本ペーパーの掲載情報は、ウェルココWebサイト掲載情報と一部内容が異なる場合があります。

メンタルヘルス支援（コンサルティング／研修／ストレスチェックシステム）

MS&ADインターリスク総研株式会社

400社以上の健康経営推進ご支援の実績を基に、組織におけるメンタルヘルスの課題分析や効果的な対策をサポートします。

メンタルヘルス支援（https://rm-navi.com/search/item/2411）、ストレスチェックシステム（https://rm-navi.com/search/item/2453）

サービス分類・提供内容（選択式）		
体制・業務構築支援	産業保健体制構築支援	○
	健康経営推進支援	○
	ストレスチェック制度対応支援	○
	ハラスメント対策支援	○
	過重労働対策支援	○
	復職支援に係る体制・業務構築支援	○
	人事・労務向けアドバイザリー	○
調査・分析支援（人的支援）		○
現状把握・分析システム	ストレスチェックシステム	○
	パルスサーベイ・従業員意識調査	
	健康・労務データ統合分析システム	
組織づくり・職場環境改善	組織開発コンサルティング	○
	管理職向け研修	○
	従業員向け研修	○
管理職向け個別支援		
従業員支援	相談窓口・カウンセリング	
	セルフケア研修	○
	セルフケア支援アプリ	
	復職支援	

サービス概要・特徴（500文字以内）

ウェルビーイングや健康経営を着実に推進する上で、組織内のメンタルヘルスを良好に保ち、従業員の意欲や生産性の向上につなげていくことが不可欠です。
弊社では、これまで数多くの企業の健康経営の推進をサポートし、その中で、メンタルヘルスの課題を分析し、不調者等の低減や組織全体のパフォーマンス向上につながるよう、お客様と一緒に取組んでまいりました。様々な組織における効果的な運営体制の整備や課題の解決に向け、以下のサポートを提供しております。

①メンタルヘルス体制整備支援
　中長期＆年度計画策定、推進体制構築（休職・復職支援体制、ハラスメント対応体制含む）
②課題解決支援
　メンタルヘルス不調者の低減に向けた課題分析（過重労働含む）、課題解決の伴走支援 など
③ストレスチェック
　システム提供、集団分析結果報告会、ハイリスク職場アプローチ、課題解決フォローアップ など
④各種メンタルヘルス研修
　セルフケア、ラインケア、アクティブリスニング、リラクセーション、ハラスメント防止 など

期待される効果		根拠の詳細		
【凡例*】◎:実証評価>○:導入企業の評価>●:理論的裏付け		導入企業の評価	理論的裏付け	実証評価
基盤整備	1. 法制度対応	○		–
	2. 制度・施策体系の整理	○		–
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○		–
	4. 組織状況の把握	○		–
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上			
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上			
	7. プログラムへの参加率・利用率向上			
	8. 不調の早期発見・対応	○		
	9. ヘルスリテラシー・意識向上			
	10. 仕事のストレス要因低減			
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上			
	12. 周囲のサポート力向上			
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善			
	14. 健康状態・心理指標改善	○		
	15. アブセンティーイズム改善			
	16. プレゼンティーイズム改善	○		
	17. ワーク・エンゲイジメント向上			
	18. 従業員エンゲージメント向上			
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	○		

*ウェルココ上で掲載される際に複数の根拠がある場合は、凡例の優先順で表示されます。

導入企業の評価（500字以内）

【導入企業】
・三井不動産株式会社
・不動産業
・1,000人以上10,000人未満
・人事部

【実施概要・成果】
2018年より同社ストレスチェックシステムを導入し、法令対応だけでなく、結果の詳細分析やこれを踏まえた助言を受けている。ストレスチェック後、各部署や従業員の属性毎における経年変化・傾向分析について報告を受け、不調の早期発見や、組織全体における維持・改善策や個別の職場へのフォローアップの必要性、適切な施策の実施等を判断するにあたり、助言を得ている。このようなサポートによって人事および産業保健の業務効率化と質の向上につながっている。
【評価コメント】
会社全体ではストレスチェックの総合リスク値も低スコアを維持しており、個別部署による改善も見られている。また、各職場の実態把握にも役立っており、産業医にて実施している社員面談と併せ、各職場への適切な支援策の検討にも活用している。このようなことから、従業員のウェルビーイングや業務パフォーマンス（アブセンティーイズム、プレゼンティーイズム、ワーク・エンゲイジメント、従業員エンゲージメント等）の維持・向上にも寄与していると考えている。

理論的裏付け（500字以内）

実証評価

学術介入の有無	エビデンスの水準

（学術介入有りの場合）氏名・所属・専門、掲載文献・発表した学会・演目名（500字以内）

実証評価の結果概要（500字以内）

メンタルヘルス支援（コンサルティング／研修／ストレスチェックシステム）

MS&ADインターリスク総研株式会社

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	○
	2. 制度・施策体系の整理	○
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	○
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	○
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	○
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	○
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	○

実施概要・結果

2018年より同社ストレスチェックシステムを導入し、法令対応だけでなく、結果の詳細分析やこれを踏まえた助言を受けている。ストレスチェック後、各部署や従業員の属性毎における経年変化・傾向分析について報告を受け、不調の早期発見や、組織全体における維持・改善策や個別の職場へのフォローアップの必要性、適切な施策の実施等を判断するにあたり、助言を得ている。このようなサポートによって人事および産業保健の業務効率化と質の向上につながっている。

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（　）内に効果のNoを付記する

2018年より同社ストレスチェックシステムを導入（１）し、法令対応だけでなく、結果の詳細分析（２）やこれを踏まえた助言（３、４）を受けている。ストレスチェック後、各部署や従業員の属性毎における経年変化・傾向分析について報告を受け（３、４）、不調の早期発見（８）や、組織全体における維持・改善策や個別の職場へのフォローアップの必要性、適切な施策の実施等を判断するにあたり、助言を得ている（３、４、８、10、11、12）。このようなサポートによって人事および産業保健の業務効率化と質の向上につながっている（３）。会社全体ではストレスチェックの総合リスク値も低スコアを維持している（8、10）。また、各職場の実態把握（４）にも役立っており、産業医にて実施している社員面談と併せ、各職場への適切な支援策の検討にも活用している（14）。このようなことから、従業員のウェルビーイングや業務パフォーマンスの維持・向上にも寄与している（15、16、17、18）と考えている。

評価者情報				
個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①	三井不動産株式会社	業種	不動産業、物品賃貸業
	部署名・役職	人事部	従業員規模	1,000人以上10,000人未満
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			