本ペーパーの掲載情報は、ウェルココWebサイト掲載情報と一部内容が異なる場合があります。

休復職・両立支援クラウドサービス『アリルジュSUPPORT』

アリルジュ株式会社

治療と仕事の両立支援・休復職の一元管理、社内手順の設定・ナビゲーション、国内初の医療機関連携機能などを搭載したサービス

https://www.arirge.co.jp/business/support/

サービス分類・提供内容（選択式）		
体制・業務構築支援	産業保健体制構築支援	○
	健康経営推進支援	
	ストレスチェック制度対応支援	
	ハラスメント対策支援	
	過重労働対策支援	○
	復職支援に係る体制・業務構築支援	○
	人事・労務向けアドバイザリー	
調査・分析支援（人的支援）		
現状把握・分析システム	ストレスチェックシステム	
	パルスサーベイ・従業員意識調査	
	健康・労務データ統合分析システム	
組織づくり・職場環境改善	組織開発コンサルティング	
	管理職向け研修	
	従業員向け研修	
管理職向け個別支援		○
従業員支援	相談窓口・カウンセリング	
	セルフケア研修	
	セルフケア支援アプリ	
	復職支援	○

サービス概要・特徴（500文字以内）

アリルジュSUPPORTは、病気になった社員の両立支援・休復職を一元管理できるクラウドサービスです。
産業保健スタッフがいない企業でも、社内手順を踏まえた必要書類の作成・管理がクラウド上で簡単に行うことができ、従業員への支援をサポートいたします。

▼休職中の情報共有と連携
- ☑産業保健スタッフと産業医、人事、上司、そして休職者本人のやることがメール通知されて対応漏れが防止
- ☑書類を閲覧権限管理された状態で共有でき、個々の書類に紐付くチャット機能で効率的に連携
- ☑社外の医療機関とも勤務情報提供書などの書類を共有し、連携

▼復職前のサポート
- ☑生活リズム表をデジタル化し、体調を的確に把握
- ☑適切な復職判断に貢献し、再休職を防止
- ☑復職支援プランを産業保健スタッフと上司で協力作成

▼復職後のフォロー
- ☑勤務状況記録表で体調変化を早期発見し、心のケアなど細やかな対応が可能
- ☑管理職は週ごとに業務成果や体調を振り返り、本人の意向を踏まえた業務調整が可能

期待される効果		根拠の詳細		
【凡例*】◎:実証評価>○:導入企業の評価>●:理論的裏付け		導入企業の評価	理論的裏付け	実証評価
基盤整備	1. 法制度対応			–
	2. 制度・施策体系の整理			–
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○		–
	4. 組織状況の把握			–
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上			
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上			
	7. プログラムへの参加率・利用率向上			
	8. 不調の早期発見・対応			
	9. ヘルスリテラシー・意識向上			
	10. 仕事のストレス要因低減			
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	○		
	12. 周囲のサポート力向上			
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善			
	14. 健康状態・心理指標改善			
	15. アブセンティーイズム改善			
	16. プレゼンティーイズム改善			
	17. ワーク・エンゲイジメント向上			
	18. 従業員エンゲージメント向上			
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）			

*ウェルココ上で掲載される際に複数の根拠がある場合は、凡例の優先順で表示されます。

導入企業の評価（500字以内）

【導入企業の産業保健スタッフからの声】

▼書類管理機能
- ・「診断書の提出・入手・管理がクラウド上で完結できるようになり、作業工数削減につながった。」
- ・「生活リズム表のデジタル化によって従業員の状況をタイムリーに把握でき、より適切なタイミングでアドバイスを行えるようになったことで、適切な復帰復職判断に繋がることを実感した。」
- ・「情報が集約・整理されたことで産業医への面談前の情報共有を円滑に行え、産業医の作業工数の削減にもつながった。」

▼チャット機能
- ・「情報管理やプライバシーの観点から、休職中でも安心してコミュニケーションがしやすくなった。タイムリーなメール通知も受け取れるため、利便性が高い。」
- ・「休職中の定期報告機能では、書類を参照しながら同一画面で報告内容の深掘りや確認を行えるため、スムーズなやり取りが可能となった。」

▼業務効率化
- ・「事務作業の簡略化・デジタル化ができ、誰でも対応可能な業務を効率化できる。」
- ・「産業保健職のいない企業でも使えるシステムなので、産業保健職は医療有資格者として本来注力すべき業務により多くの時間を割くことが可能となった。」

理論的裏付け（500字以内）

実証評価

学術介入の有無	エビデンスの水準

（学術介入有りの場合）氏名・所属・専門、掲載文献・発表した学会・演目名（500字以内）

実証評価の結果概要（500字以内）

休復職・両立支援クラウドサービス『アリルジュSUPPORT』

アリルジュ株式会社

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	
	2. 制度・施策体系の整理	
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

アリルジュSUPPORT利用の効果について、2025年にヒアリング形式にて確認いたしました。サービス内容や利用対象社属性は以下に記載しますが、こちらを用いて休職者対応ならびに両立支援を日々実施・管理している産業保健師1名を対象に実施しております。

<サービス概要>
アリルジュSUPPORTは、病気になった社員に寄り添いながら、医療機関との連携機能などで復帰復職/両立を一元管理・サポートできる企業向けクラウドサービスです。産業保健スタッフがいない企業でも社内手順策定や書類作成がクラウド上で容易にできます。メンタルヘルス不調だけでなく、フィジカル疾患にも対応しています。
アリルジュSUPPORTの特徴は以下です。
【病気になった社員をサポートするメンバー】
上司、産業保健スタッフ、産業医、人事、担当医/主治医・医療機関スタッフ
【医療機関との連携】
企業は、主治医や病院スタッフにも両立支援に関する書類をクラウド上で共有することが可能です。職務内容や社内制度、職場で配慮した方がよいことなどをチャット形式で双方が確認できます。
【復帰復職支援】
休職者情報を一元管理でき、紙で運用していた生活リズム表などのデジタル化によって、産業保健スタッフや産業医がタイムリーに復職前の生活リズムや体調を把握することで、適切な復職判断に繋がります。復職前には産業保健スタッフや上司が協力して両立支援プランを作成することで、社員の復職を体調に配慮しながら計画的に支援することができます。復職後は、本人の体調や勤務状況を把握する勤務状況記録表を活用することで、上司や産業保健スタッフ、産業医が体調の変化に早期に気づくことができ、心のケアを含めたきめ細やかな介入が可能です。特に、本人の業務遂行結果や1週間の体調の変化を上司は振り返ることができるため、次週以降の本人の意向を踏まえた業務調整が可能です。
【ナビゲーション機能】
社内の役割分担を設定し、ナビゲーション機能が忘れがちな手順・タスクをメールでお知らせします。

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（ ）内に効果のNoを付記する

・生活リズム表の入力がデジタル化されたことで、従業員の睡眠の充実度や心身のコンディション、生活リズムをタイムリーに把握でき、より適切なタイミングで生活習慣や心身の状態の改善のために介入できるようになった。適切な復帰復職判断に繋がることを実感した
・さらに、診断書の提出・入手・管理がクラウド上で完結できるようになったことで、作業工数の削減にもつながった（3）
・情報が集約・整理されていることで、産業医への面談前の情報共有も円滑に行え、産業医の作業工数の削減にもつながった（3）
・アリルジュSUPPORTを活用することで、事務作業の簡略化・デジタル化が図られ、誰でも対応可能な業務を効率化できるものと考えている（3）
・産業保健職のいない企業でも使えるシステムであるため、本サービスの導入によって産業保健職は医療有資格者として本来注力すべき業務により多くの時間を割くことが可能となった（3）

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①		業種	製造業
	部署名・役職		従業員規模	1,000人以上10,000人未満
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			

休復職・両立支援クラウドサービス『アリルジュSUPPORT』

アリルジュ株式会社

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	
	2. 制度・施策体系の整理	
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	○
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

アリルジュSUPPORT利用の効果について、2025年にヒアリング形式にて確認いたしました。サービス内容や利用対象社属性は以下に記載しますが、こちらを用いて休職者対応ならびに両立支援を日々実施・管理している産業保健師1名を対象に実施しております。

<サービス概要>
アリルジュSUPPORTは、病気になった社員に寄り添いながら、医療機関との連携機能などで復帰復職/両立を一元管理・サポートできる企業向けクラウドサービスです。産業保健スタッフがいない企業でも社内手順策定や書類作成がクラウド上で容易にできます。メンタルヘルス不調だけでなく、フィジカル疾患にも対応しています。
アリルジュSUPPORTの特徴は以下です。
【病気になった社員をサポートするメンバー】
上司、産業保健スタッフ、産業医、人事、担当医/主治医・医療機関スタッフ
【医療機関との連携】
企業は、主治医や病院スタッフにも両立支援に関する書類をクラウド上で共有することが可能です。職務内容や社内制度、職場で配慮した方がよいことなどをチャット形式で双方が確認できます。
【復帰復職支援】
休職者情報を一元管理でき、紙で運用していた生活リズム表などのデジタル化によって、産業保健スタッフや産業医がタイムリーに復職前の生活リズムや体調を把握することで、適切な復職判断に繋がります。復職前には産業保健スタッフや上司が協力して両立支援プランを作成することで、社員の復職を体調に配慮しながら計画的に支援することができます。復職後は、本人の体調や勤務状況を把握する勤務状況記録表を活用することで、上司や産業保健スタッフ、産業医が体調の変化に早期に気づくことができ、心のケアを含めたきめ細やかな介入が可能です。特に、本人の業務遂行結果や1週間の体調の変化を上司は振り返ることができるため、次週以降の本人の意向を踏まえた業務調整が可能です。
【ナビゲーション機能】
社内の役割分担を設定し、ナビゲーション機能が忘れがちな手順・タスクをメールでお知らせします。

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（ ）内に効果のNoを付記する

・チャット機能により、社員と担当者が気軽にやりとりでき、心理的な負担が軽減されている（11）
・メールツールではなく、専用システム内でやりとりできることで、情報管理やプライバシーの観点からも安心できる（11）
・書類の提出期限が迫ったり、チャットやコメントがあったときにタイムリーにメール通知があり、利便性が高い（3）
・休職中の定期報告機能では、報告内容の深掘りや確認を、書式を参照しながら同一画面内で行えるため、スムーズなやり取りが可能となった（3）

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①		業種	製造業
	部署名・役職		従業員規模	1,000人以上10,000人未満
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			