

## 24時間・土日祝・全国対応 アドバンテッジ カウンセリング

## 株式会社アドバンテッジリスクマネジメント

<https://www.armg.jp/mhlw/toughness-counseling/>

## 24時間いつでも心理専門家による相談対応が可能です(年末年始を除く)。

提供可能エリア(可能エリアが青塗)				サービスの概要・特徴
北海道	東北	関東	甲信越	
北陸	東海	近畿	中国	
四国	九州	沖縄	海外	
提供可能法人規模 (◎:実績あり、○:提供可)				
50人未満	1,000人未満	10,000人未満	10,000人以上	
○	○	◎	◎	
サービスの目的・期待される効果				
【凡例】◎:実証評価>●:理論的裏付け>○:ユーザー評価				
基盤整備	法制度対応		—	
	制度・施策体系の整理		—	
	人事・産業保健業務の効率化・負担減		—	
	組織状況の把握		—	
取組の普及・浸透	サーベイ受検率向上		—	
	相談窓口の利用率・認知率向上		—	
	プログラムへの参加率・利用率向上		—	
	不調の早期発見・対応		—	
	ヘルスリテラシー・意識向上		—	
	仕事のストレス要因低減		◎	
	心理的安全性・上司のサポート力向上		●	
心の健康・業務パフォーマンス	周囲のサポート力向上		—	
	生活習慣の改善		—	
	健康状態・心理指標改善		◎	
	アブゼンティーズム改善		—	
	プレゼンティーズム改善		—	
	ワーク・エンゲージメント向上		●	
	従業員エンゲージメント向上		—	
<p>劣務指標改善(離職率、残業時間等)</p> <p>—</p>				
導入企業の評価				
<p>・企業ごとに毎月カウンセリングレポートを提供し、カウンセラーからは年に1回カウンセリング事例を報告しております。企業ご担当者様からレポートについての質を高くご評価いただくことがあります。</p> <p>・危機的な状況に陥っている社員様からの電話相談を24時間受け付けており、リスクが高いとカウンセラーが判断した場合は企業ご担当者様と連携し、職場内でも情報が共有できるようレポート納品まで行っております。対応に関して「安心した」とご評価いただいております。</p>				

## 24時間・土日祝・全国対応 アドバンテッジ カウンセリング

## 株式会社アドバンテッジリスクマネジメント

<https://www.armg.jp/mhlw/toughness-counseling/>

### 理論的裏付け

#### 採用している理論の概要

- ・カウンセリングでの介入手法はエビデンスベースである認知行動療法（その流れより派生したACT、マインドフルネス含む）を第一選択としております。認知行動療法はプレゼンティズムやアブセンティズムが改善される研究も多数発表されております。
- ・認知行動療法で介入したカウンセリングの初回と終結回でメンタルタフネス度を取得し、その比較でカウンセリングの効果を確認しています。
- ・定期的なご契約企業様へのインタビューや、相談者に向けたカウンセリング後に実施する満足度アンケートの結果も効果を確認するための使用しています。

### 実証評価

#### 学術介入の有無

学術研究機関等による科学的な効果検証

学術研究期間等が介在しない独自の効果検証

#### エビデンスの水準

ランダム化比較試験

非ランダム化比較試験

単純前後比較などの準  
実験的研究

コホート研究

横断研究または症例対  
照研究

#### 実証評価の結果概要

カウンセリングの効果検証として量的な検証をしておりますが、ストレス反応、エンゲージメントに効果が考えられる認知傾向（「認知的1次評価として、対処可能と評価する認知」）や対処行動（「事象を再評価する認知的行動」、「相談行動」）に変容が生まれ、また、ストレス要因（仕事の難しさ、職場の安全性）についても良化する可能性が示唆されております。