本ペーパーの掲載情報は、ウェルココWebサイト掲載情報と一部内容が異なる場合があります。

産業保健師紹介サービス

株式会社エムステージ

産業保健師との連携で健康課題を手厚くサポート

https://sangyohokensupport.jp/business/sangyohokenshi/

サービス分類・提供内容（選択式）		
体制・業務構築支援	産業保健体制構築支援	○
	健康経営推進支援	○
	ストレスチェック制度対応支援	○
	ハラスメント対策支援	○
	過重労働対策支援	○
	復職支援に係る体制・業務構築支援	○
	人事・労務向けアドバイザリー	○
調査・分析支援（人的支援）		
現状把握・分析システム	ストレスチェックシステム	
	パルスサーベイ・従業員意識調査	
	健康・労務データ統合分析システム	
組織づくり・職場環境改善	組織開発コンサルティング	
	管理職向け研修	
	従業員向け研修	
管理職向け個別支援		
従業員支援	相談窓口・カウンセリング	
	セルフケア研修	
	セルフケア支援アプリ	
	復職支援	

サービス概要・特徴（500文字以内）

・メンタルヘルスケアに対応した産業保健体制の整備
労災認定数が増加傾向にある精神障害等の対策について、産業保健師によるメンタルヘルスケアの推進を実現。稼働時間が限られる産業医の活動を支援し、不調者との面談で発覚したハラスメント等の課題にも対応。紹介した保健師を実施者としてストレスチェックを実施することが可能。

・サービスの特徴
1. 全国2,200名以上（2026年4月時点）の登録保健師より、フィジカルヘルスやメンタルヘルスの企業の課題に合わせて、臨床での専門的な経験を活かした産業保健師を紹介。
2.メンタルヘルスケアに加え、健診前後のサポートや健康相談など、産業医と共に産業保健体制を構築。幅広いフォロー内容で従業員ヘルスケア対策を推進。
3.カスタマーサクセスが業務に関する相談窓口として企業の担当者様をサポート。管理保健師が中心となり日常的に保健師チームをサポートし、スキルアップや教育体制を構築。衛生講話などお役立ち資料や産業保健業務における一元管理ツールの提供により、担当者の業務負担を軽減し質の高い保健師業務を提供。

期待される効果		根拠の詳細		
【凡例*】◎:実証評価>○:導入企業の評価>●:理論的裏付け		導入企業の評価	理論的裏付け	実証評価
基盤整備	1. 法制度対応			–
	2. 制度・施策体系の整理	○		–
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○		–
	4. 組織状況の把握	○		–
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上			
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	○		
	7. プログラムへの参加率・利用率向上			
	8. 不調の早期発見・対応	○		
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	○		
	10. 仕事のストレス要因低減			
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上			
	12. 周囲のサポート力向上			
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	○		
	14. 健康状態・心理指標改善	○		
	15. アブセンティーイズム改善			
	16. プレゼンティーイズム改善			
	17. ワーク・エンゲイジメント向上			
	18. 従業員エンゲージメント向上			
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）			

*ウェルココ上で掲載される際に複数の根拠がある場合は、凡例の優先順で表示されます。

導入企業の評価（500字以内）

①産業保健師による健康相談窓口を設置し、産業医の先生や人事には話しにくい相談も気軽に相談できることで従業員の安心感につながっている。
健康診断の受診率、高血圧の従業員率が課題だったが、従業員の産業保健師面談の利用率が上がり、健康意識が向上したことで健康診断の受診率がほぼ100%に近づき、産業保健師と連携しながら、自動血圧測定器やデスクサイクルを設置し、高血圧従業員の低減につながった。
②人事担当者が通常業務と兼務で担っていたが、産業保健職の立場からの的確な意見で、従業員への健康サポートの質・量ともに向上している。
不調の初期段階から専門職と繋がれる体制を整えることで、症状の悪化を防ぎ、医療機関への受診や休職等の適切な対応をとれている。
③グループ会社間の複雑な担当者関係などをすぐに全体像を把握してスムーズに対応できている。他社事例や医療知識も豊富で、疑問点に対してすぐに参考例や弊社に合った具体的な提案をいただき改善につながっている。
生活習慣病については、保健指導を通じて病気に関する正しい知識を伝え、治療継続の重要性を理解してもらう働きかけになり従業員の健康状態の改善につながっている。

理論的裏付け（500字以内）

実証評価

学術介入の有無	エビデンスの水準

（学術介入有りの場合）氏名・所属・専門、掲載文献・発表した学会・演目名（500字以内）

実証評価の結果概要（500字以内）

産業保健師紹介サービス　株式会社エムステージ

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	
	2. 制度・施策体系の整理	○
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	○
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	○
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	○
	14. 健康状態・心理指標改善	○
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

産業保健師紹介サービス：従業員に対して年間を通して産業保健師サービスを提供。
（月1回訪問、健康相談、衛生委員会報告の準備・出席、健康診断結果事務処理など）
健康診断の受診率向上、高血圧従業員率の改善を目指すためにも、従業員からの相談に対して親身になって対応、的確なアドバイスをしてくれる産業保健スタッフを求め産業保健師紹介サービスを導入。
従業員の産業保健師面談の利用率が上がり、健康意識の向上を実感してる。

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（　）内に効果のNoを付記する

・健康診断の受診率向上、高血圧従業員の改善を目指すためにも、従業員からの相談に対して親身になって対応、的確なアドバイスをしてくれる産業保健スタッフを求め産業保健師紹介サービスを導入。担当の産業保健師は、弊社に寄り添った活動をしてくれているので非常に助かっている。（2）（3）
・産業保健師による健康相談窓口を設置することで産業医の先生や人事メンバーには話しにくい相談も気軽に相談できるようになり従業員の安心感につながっている。（6）
・健康診断の受診率が100%に届かない、高血圧の従業員率といったことが課題。従業員の産業保健師面談の利用率が上がり、健康意識が向上したことで健康診断の受診率がほぼ100%に近づいた。（９）
・産業保健師と連携しながら、自動血圧測定器やデスクサイクルを設置し、高血圧従業員の低減につながった。（13）（14）

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①		業種	卸売業、小売業
	部署名・役職		従業員規模	50人以上1,000人未満
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			

産業保健師紹介サービス　株式会社エムステージ

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	
	2. 制度・施策体系の整理	○
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	○
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	○
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	○
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

産業保健師紹介サービス：従業員に対して年間を通して産業保健師サービスを提供。
人事業務と健康経営業務を兼務していた人事担当者の業務効率化のため、産業保健師を導入。
週2回訪問、健康相談、衛生委員会報告の準備・出席、健康診断結果事務処理など健康経営に関する業務対応を行っている。
これまで人事担当者が通常業務と兼務で担っていたものが、産業保健職の立場からの的確な意見で、従業員への健康サポートの質・量ともに向上させることができている。

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（　）内に効果のNoを付記する

・これまで人事担当者が通常業務と兼務で担っていたものが、産業保健職の立場からの的確な意見で、従業員への健康サポートの質・量ともに向上させることができている。(3)
・従業員が人事を介さず直接保健師にメール・対面・オンラインでの相談を申し込める健康相談窓口「社内保健室」を設置。相談する従業員も気兼ねなく利用できるようになり、従業員の安心感につながっている。(2)(6)
・不調の初期段階から、保健師などの専門職と繋がれる体制を整えることで、症状の悪化を防ぎ、医療機関への受診や休職等の適切な対応をとることができている。 (4)(8)
・ラインケアの強化を図り、上司が部下の体調の変化に早期に気付くことのできる体制の構築にも貢献している。

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①		業種	製造業
	部署名・役職		従業員規模	50人以上1,000人未満
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			

産業保健師紹介サービス　株式会社エムステージ

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	
	2. 制度・施策体系の整理	○
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	○
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	○
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	○
	14. 健康状態・心理指標改善	○
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

産業保健師紹介サービス：従業員に対して年間を通して産業保健師サービスを提供。
人事業務と健康経営業務を兼務していた人事担当者の業務効率化のため、産業保健師を導入。
週1回訪問、健康相談、衛生委員会報告の準備・出席、健康診断結果事務処理など健康経営に関する業務対応を行っている。
保健師業務が属人的な対応となっていたものが産業保健師の導入により業務フローの一般化がされた。
保健師による業務改善によって二次健診の受診勧奨や保健指導を開始できている。

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（　）内に効果のNoを付記する

・複雑になっていた業務のスリム化や、産業医による就業判定の補助資料の収集など、保健師ならではの視点で、さまざまな業務改善ができている。（2）
・人事が担当していた業務を産業保健師が担うことで、健康管理業務とその他の人事業務の棲み分けが明確になっている。従来は保健師業務のマニュアルがなく、極めて属人的な対応となっていたものが産業保健師紹介サービスの導入により業務フローの一般化がされた。（3）
・グループ会社間の複雑な担当者関係など慣れるまで時間を要するものをすぐに全体像を把握してスムーズに対応できている。他社事例や医療知識も豊富で、疑問点に対してすぐに参考例や弊社に合った具体的な提案をいただき改善につながっている（4）
・新たに開始した保健指導では、一定の基準に基づき対象者を抽出し、保健師の専門的な視点から改善案を具体的にアプローチしてもらい、従業員の健康への関心が高まっている。（9）（13）
・特に生活習慣病については、保健指導を通じて病気に関する正しい知識を伝え、治療継続の重要性を理解してもらう働きかけになり従業員の健康状態の改善につながっている。（14）

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①		業種	電気・ガス・熱供給・水道業
	部署名・役職		従業員規模	1,000人以上10,000人未満
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			