本ペーパーの掲載情報は、ウェルココWebサイト掲載情報と一部内容が異なる場合があります。

ハラスメントダイヤル

アデコ株式会社

品質を担保し、料金を限りなく低くを目指した外部窓口サービス

https://www.adecco.com/ja-jp/client/service/hr-solution/harassment-dial

サービス分類・提供内容（選択式）			サービス概要・特徴（500文字以内）
体制・業務構築支援	産業保健体制構築支援		ハラスメントダイヤルは、パワハラ・セクハラ・マタハラなど職場でのハラスメント通報・相談を外部専門窓口として一次受付代行するサービスです。匿名性を確保しつつ、心理職やHR経験者など専門相談員が、通報者の心身状態に配慮した初動対応を行い、企業へ報告します。 〈特徴〉 1) 心の健康に配慮：心理的負担に配慮し、必要に応じて医療機関受診を推奨、報告書にも反映し、組織的にサポートを促進。 ２）EAP事業者による外部窓口：社内では話しにくい相談を中立的な立場から受け、EAPの知見を活かして二次被害を防止。 ３）専門相談員体制：心理職・HR経験者などが対応し、CEAP・公認心理師・臨床心理士等による継続研修で品質を維持。 〈概要〉 事前WEB予約制（２４時間受付）で電話対応（３０～６０分）。報告は同意範囲に応じ柔軟対応。料金は月額2,000円＋1件5,000円（税抜）、年契約で基本料20%割引。オプションで発生事案へのスポットアドバイジングやカウンセリング、研修支援により、対応リスク低減と組織内課題解決を支援します。
	健康経営推進支援		
	ストレスチェック制度対応支援		
	ハラスメント対策支援		
	過重労働対策支援		
	復職支援に係る体制・業務構築支援		
	人事・労務向けアドバイザリー		
調査・分析支援（人的支援）			
現状把握・分析システム	ストレスチェックシステム		
	パルスサーベイ・従業員意識調査		
	健康・労務データ統合分析システム		
組織づくり・職場環境改善	組織開発コンサルティング		
	管理職向け研修		
	従業員向け研修		
管理職向け個別支援			
従業員支援	相談窓口・カウンセリング	○	
	セルフケア研修		
	セルフケア支援アプリ		
	復職支援		

期待される効果		根拠の詳細		
【凡例*】◎:実証評価＞○:導入企業の評価＞●:理論的裏付け		導入企業の評価	理論的裏付け	実証評価
基盤整備	1. 法制度対応	○		–
	2. 制度・施策体系の整理			–
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○		–
	4. 組織状況の把握			–
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上			
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上			
	7. プログラムへの参加率・利用率向上			
	8. 不調の早期発見・対応			
	9. ヘルスリテラシー・意識向上			
	10. 仕事のストレス要因低減			
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上			
	12. 周囲のサポート力向上			
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善			
	14. 健康状態・心理指標改善			
	15. アブセンティーイズム改善			
	16. プレゼンティーイズム改善			
	17. ワーク・エンゲイジメント向上			
	18. 従業員エンゲージメント向上			
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）			

*ウェルココ上で掲載される際に複数の根拠がある場合は、凡例の優先順で表示されます。

導入企業の評価（500字以内）

非公開

理論的裏付け（500字以内）

実証評価

学術介入の有無	エビデンスの水準

（学術介入有りの場合）氏名・所属・専門、掲載文献・発表した学会・演目名（500字以内）

実証評価の結果概要（500字以内）

ハラスメントダイヤル　アデコ株式会社

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	○
	2. 制度・施策体系の整理	
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

・サービス内容：ハラスメントダイヤル
・対象：ハラスメントダイヤル導入企業
・アンケートの対象及び回答社数（結果）：160社
・実施時期：2023年～2024年
・実施方法：オンライン（メール）

①「料金」について満足していますか：95%
　・利用料金に対してサービス内容が充実している
　・分かりやすい料金設定、低コスト、リーズナブルである
②「サービス」について満足していますか：97%である
　・周知資料など導入・実施時期のサポートが充実している
　・社員に向けた分かりやすい資料を定期的に提供いただいている
　・従業員も客観的にヒアリングしていただけるので利用しやすい
　・報告書の内容が丁寧で報告書も迅速
　・相談受付の報告内容が、状況を全て把握できており、対応がうまく進んだ
③「事務局対応」について満足していますか：95%している
　・レスポンスが早い
　・導入段階でかなり細かい情報を頂けた
　・やり取りをする際、いつも気持ちよくご対応いただいております
　・特にメルマガ配信については参考にしています
　・疑問点など丁寧にご回答いただいておりますので、満足しています

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（　）内に効果のNoを付記する

①「料金」について満足していますか：95%
・利用料金に対してサービス内容が充実している
・分かりやすい料金設定、低コスト、リーズナブルである
②「サービス」について満足していますか：97%である
・周知資料など導入・実施時期のサポートが充実している（No３）
・社員に向けた分かりやすい資料を定期的に提供いただいている（No３）
・従業員も客観的にヒアリングしていただけるので利用しやすい（No３）
・報告書の内容が丁寧で報告書も迅速（No３）
・相談受付の報告内容が、状況を全て把握できており、対応がうまく進んだ（No３）
③「事務局対応」について満足していますか：95%している
・レスポンスが早い（No３）
・導入段階でかなり細かい情報を頂けた（No１）
・やり取りをする際、いつも気持ちよくご対応いただいております
・特にメルマガ配信については参考にしています（No３）
・疑問点など丁寧にご回答いただいておりますので、満足しています（No１、No３）

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数	160社		
	実施時期・方法	2023年～2024年・オンライン（メール）		
	主な設問内容	①「料金」について満足していますか：95% ・利用料金に対してサービス内容が充実している ・分かりやすい料金設定、低コスト、リーズナブルである ②「サービス」について満足していますか：97%である		