

ハラスメントダイヤル

アデコ株式会社

https://www.adecco.co.jp/client/service/hr-solution/harassment_dial

品質を担保し、料金を限りなく低くを目指した外部窓口サービス

提供可能エリア(可能エリアが青塗)				サービスの概要・特徴	
北海道	東北	関東	甲信越	<p>ハラスメントダイヤルは、パワハラ・セクハラ・マタハラなど職場でのハラスメント通報・相談を、外部専門窓口として一次受付代行するサービスです。匿名性を確保しつつ、心理職やHR経験者など専門相談員が、通報者の心身状態に配慮した初動対応を行い、企業へ報告します。</p> <p><特徴></p> <p>1) 心の健康に配慮：心理的負担に配慮し、必要に応じて医療機関受診を推奨。報告書にも反映し、組織的サポートを促進。</p> <p>2) EAP事業者による外部窓口：社内では話しにくい相談を中立的立場から受け、EAPの知見を活かして二次被害を防止。</p> <p>3) 専門相談体制：心理職・HR経験者が対応し、CEAP・臨床心理士等による継続研修で品質を維持。</p> <p><概要></p> <p>事前WEB予約制（24時間受付）で電話対応（30～60分）。報告は同意範囲に応じ柔軟対応。料金は月額2,000円＋1件5,000円（税抜）、年契約で基本料20%割引。オプションで発生事案へのスポットアドバイジングやカウンセリング、研修支援により、対応リスク低減と組織的課題解決を支援します。</p>	
北陸	東海	近畿	中国		
四国	九州	沖縄	海外		
提供可能法人規模（◎：実績あり、○：提供可）				<p>導入企業の評価</p> <p>非公開</p>	
50人未満	1,000人未満	10,000人未満	10,000人以上		
◎	◎	◎	◎		
サービスの目的・期待される効果					
【凡例】◎：実証評価>●：理論的裏付け>○：ユーザー評価					
基盤整備	法制度対応		○		
	制度・施策体系の整理		—		
	人事・産業保健業務の効率化・負担減		○		
	組織状況の把握		○		
取組の普及・浸透	サーベイ受検率向上		—		
	相談窓口の利用率・認知率向上		○		
	プログラムへの参加率・利用率向上		—		
	不調の早期発見・対応		—		
	ヘルスリテラシー・意識向上		—		
	仕事のストレス要因低減		—		
	心理的安全性・上司のサポート力向上		○		
	周囲のサポート力向上		—		
心の健康・業務パフォーマンス	生活習慣の改善		—		
	健康状態・心理指標改善		—		
	アブゼンティーズム改善		—		
	プレゼンティーズム改善		—		
	ワーク・エンゲージメント向上		—		
	従業員エンゲージメント向上		○		
	労務指標改善（離職率、残業時間等）		—		

ハラスメントダイヤル

アデコ株式会社

https://www.adecco.co.jp/client/service/hr-solution/harassment_dial

理論的裏付け

採用している理論の概要

—

実証評価

学術介入の有無

学術研究機関等による科学的な効果検証

学術研究期間等が介入しない独自の効果検証

エビデンスの水準

ランダム化比較試験

非ランダム化比較試験

単純前後比較などの準
実験的研究

コホート研究

横断研究または症例対
照研究

実証評価の結果概要

—