本ペーパーの掲載情報は、ウェルココWebサイト掲載情報と一部内容が異なる場合があります。

法人向け復職支援

株式会社エムステージ

企業が行う復職支援に必要な3つのポイント「マネジメント」「トレーニング」「ルール」に対応

https://sangyohokensupport.jp/business/rework/

サービス分類・提供内容（選択式）		
体制・業務構築支援	産業保健体制構築支援	○
	健康経営推進支援	○
	ストレスチェック制度対応支援	
	ハラスメント対策支援	
	過重労働対策支援	
	復職支援に係る体制・業務構築支援	○
	人事・労務向けアドバイザリー	○
調査・分析支援（人的支援）		
現状把握・分析システム	ストレスチェックシステム	
	パルスサーベイ・従業員意識調査	
	健康・労務データ統合分析システム	
組織づくり・職場環境改善	組織開発コンサルティング	
	管理職向け研修	
	従業員向け研修	
管理職向け個別支援		
従業員支援	相談窓口・カウンセリング	
	セルフケア研修	
	セルフケア支援アプリ	
	復職支援	○

サービス概要・特徴（500文字以内）

・WellcoHR
休職者のスケジュールタスク・リワークプログラム・面接など必要なプロセス管理を行い、休職者と企業間で必要事項を共有し復職支援を行う専用システム。原因理解や自己分析を行い、自分に合った再発予防策の基盤を構築する再発予防ラーニングや、休養の取り方、ストレスとの付き合い方など、メンタルヘルスケアのポイントを習得する未然予防ラーニングも含まれる。

・Wellcoリワーク
休職者に提供する復職に向けた全3コースのオンライントレーニングサービス。復職向け専用マネジメントシステム『WellcoHR』と専門職（精神保健福祉士、訪問型職場適応援助者など）によるコーチング、実際の施設で実施している多数のリワークプログラムを応用し、自分にあった再発防止策の習得を行う。また、復職後を見据えた体力・集中力・思考力の回復をめざす。

・職場復帰支援プログラム構築サービス
休復職に関して職場の就業規則や制度・課題など企業の状況に合わせ、実用的な"職場復帰支援プログラム"の構築をサポート。就業規則などの既存のルールとの合理性を保ちながら各企業の課題解決に沿った制度づくりを支援。

期待される効果		根拠の詳細		
【凡例*】◎:実証評価>○:導入企業の評価>●:理論的裏付け		導入企業の評価	理論的裏付け	実証評価
基盤整備	1. 法制度対応			–
	2. 制度・施策体系の整理	○		–
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○		–
	4. 組織状況の把握			–
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上			
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上			
	7. プログラムへの参加率・利用率向上			
	8. 不調の早期発見・対応			
	9. ヘルスリテラシー・意識向上			
	10. 仕事のストレス要因低減			
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上			
	12. 周囲のサポート力向上			
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善			
	14. 健康状態・心理指標改善			
	15. アブセンティーイズム改善	○		
	16. プレゼンティーイズム改善	○		
	17. ワーク・エンゲイジメント向上			
	18. 従業員エンゲージメント向上			
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）			

*ウェルココ上で掲載される際に複数の根拠がある場合は、凡例の優先順で表示されます。

導入企業の評価（500字以内）

メンタルヘルス不調が原因で休職する従業員が発生しサービスを利用。
これまではきちんとした職場復職支援のプログラムを利用したことがなかったため、休復職者に対してどのような対応をすれば良いのか具体的な取り組みが分からなかったり、復職の適切なタイミングを判断することが難しかったが、サービスを通じて職場復帰支援の正しい知識を得られた。
休職中の従業員には自宅で復職に向けたトレーニングプログラムをオンラインで受講。自己理解を深めたり、再発防止策の習得を行うことができ、復職後に必要な体力や集中力の回復につながりアブセンティーズム及びプレゼンティーズムが改善した上で復職に臨めた。
実際にカウンセリングを受けた従業員からも、とてもよく話を聞いてもらえて満足しているという声があがった。休職に至る事情は従業員一人ひとり異なるため、きめ細やかに対応することができている。

理論的裏付け（500字以内）

実証評価

学術介入の有無	エビデンスの水準

（学術介入有りの場合）氏名・所属・専門、掲載文献・発表した学会・演目名（500字以内）

実証評価の結果概要（500字以内）

法人向け復職支援

株式会社エムステージ

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	
	2. 制度・施策体系の整理	○
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	○
	16. プレゼンティーイズム改善	○
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

法人向け復職支援：メンタルヘルス不調により休職した従業員にサービスを提供。
メンタルヘルス不調が原因で休職する従業員が発生したためサービスを利用。
サービスを通して職場復職支援の正しい知識を得られた。
従業員からは、とてもよく話を聞いてもらえたことが満足につながっていると評価を得ている。

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（　）内に効果のNoを付記する

・これまできちんとした職場復職支援のプログラムを利用したことがなかったため、休復職者に対してどのような対応をすれば良いのか具体的な取り組みが分からなかったり、復職の適切なタイミングを判断することが難しかったものが、サービスを通じて職場復帰支援の正しい知識を得られた。(2)(3)
・休職中の従業員は自宅で復職に向けたトレーニングプログラムをオンラインにて受講。自己理解を深めたり、再発防止策の習得を行うことができ、復職後に必要な体力や集中力の回復につながりアブセンティーズム及びプレゼンティーズムが改善した上で復職に臨むことが出来た。(15)(16)
・カウンセリングを受けた従業員からも、とてもよく話を聞いてもらえて満足しているという評価を得ている。休職に至る事情は従業員一人ひとり異なるため、それぞれに合わせたきめ細やかな対応が可能になった。

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①		業種	卸売業、小売業
	部署名・役職		従業員規模	50人以上1,000人未満
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			