本ペーパーの掲載情報は、ウェルココWebサイト掲載情報と一部内容が異なる場合があります。

休業者管理クラウドサービス　ADVANTAGE HARMONY

株式会社アドバンテッジリスクマネジメント

休職対応の抜け漏れゼロへ。休業者とのやりとり・申請・記録・スケジュールをスマート管理し復職まで安心サポート。

https://www.armg.jp/business/advantage-harmony/

サービス分類・提供内容（選択式）			サービス概要・特徴（500文字以内）
体制・業務構築支援	産業保健体制構築支援		ADVANTAGE HARMONYは、企業における（メンタルヘルス不調等の）私傷病休業等の休業者管理業務の効率化と休業者の円滑な復職とその後の両立を支援するサービスです。 ☑スケジュール計算とタスク管理サポート 再休業時の通算処理等の休業期間の計算や、休業中に行う各種タスクのスケジュール作成等を、システムが自動計算してサポートします。加えて、予定されているタスクの実施状況について、実施の抜け漏れもシステムが自動的にサポートします。 ☑休業管理に関するコミュニケーションのサポート 休業者との連絡や、管理者間での情報交換を行う各種機能を実装しています。また、面談に関する記録や提出された（診断書等の）ドキュメントファイルを保存することができます。各種コミュニケーション記録を集約して管理することを可能としています。 ☑各種申請機能（ワークフロー） 休業に関する各種手続きのワークフロー機能を実装しています。休業申請手続きや、復職申請手続き、その他各種見舞金の申請等にご利用いただくことができます。
	健康経営推進支援		
	ストレスチェック制度対応支援		
	ハラスメント対策支援		
	過重労働対策支援		
	復職支援に係る体制・業務構築支援	○	
	人事・労務向けアドバイザリー		
調査・分析支援（人的支援）			
現状把握・分析システム	ストレスチェックシステム		
	パルスサーベイ・従業員意識調査		
	健康・労務データ統合分析システム		
組織づくり・職場環境改善	組織開発コンサルティング		
	管理職向け研修		
	従業員向け研修		
管理職向け個別支援			
従業員支援	相談窓口・カウンセリング		
	セルフケア研修		
	セルフケア支援アプリ		
	復職支援	○	

期待される効果		根拠の詳細		
【凡例*】◎:実証評価＞○:導入企業の評価＞●:理論的裏付け		導入企業の評価	理論的裏付け	実証評価
基盤整備	1. 法制度対応	○		－
	2. 制度・施策体系の整理	○		－
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○		－
	4. 組織状況の把握			－
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上			
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上			
	7. プログラムへの参加率・利用率向上			
	8. 不調の早期発見・対応			
	9. ヘルスリテラシー・意識向上			
	10. 仕事のストレス要因低減			
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上			
	12. 周囲のサポート力向上			
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善			
	14. 健康状態・心理指標改善			
	15. アブセンティーイズム改善			
	16. プレゼンティーイズム改善			
	17. ワーク・エンゲイジメント向上			
	18. 従業員エンゲージメント向上	○		
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）			

*ウェルココ上で掲載される際に複数の根拠がある場合は、凡例の優先順で表示されます。

導入企業の評価（500字以内）

①休業者管理のタスク整理
エクセルで一人ずつ管理していたが、システムで自動計算され作業時間が短縮された。
②情報の共有
休業情報について、個別に資料を作成して給与・社会保険担当や産業保健スタッフと共有していたが、共通のシステムを使うことで情報共有が効率化された。
③休業者への連絡
休業中は社内の各種ツールが利用できず、メールや電話で連絡をしていたが、連絡が滞りがちで負担が大きかった。システムで繋がることで、連絡がスムースになった。
④各種記録の一元管理
面談記録や連絡の記録、休業歴等が一元管理できるため、情報を探す時間が削減された。
⑤各種申請
休業者からの申請は紙が中心で、郵送や不備の訂正に時間を要していた。HARMONYでデジタル申請が可能となり、負担が軽減された。
※産育休や介護休においてもご活用いただけます。

＜荒川化学工業様＞
・休職期間の計算、通算がシステム化でき効率化と業務軽減が実現した。
・健康経営推進の一環として制度周知やシステムの活用をより推進していきたい。
・休職中の社員が、こちらからの連絡を見ているかも確認でき、抜け漏れも防げて心強い。

理論的裏付け（500字以内）

実証評価

学術介入の有無	エビデンスの水準

（学術介入有りの場合）氏名・所属・専門、掲載文献・発表した学会・演目名（500字以内）

実証評価の結果概要（500字以内）

休業者管理クラウドサービス　ADVANTAGE HARMONY　株式会社アドバンテッジリスクマネジメント

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	
	2. 制度・施策体系の整理	○
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

＜荒川化学工業様＞
・私傷病・産育・介護の休業者含めて、タスク管理や情報共有を一元化でき、事務負担の軽減を実現。
・診断書や面談履歴の保管をシステム上で行い、閲覧権限もわけることで セキュリティ強化ができた。
・休業中で社内システムにログインできない社員にも、ハーモニーから申請や連絡のやり取りができ、作業効率が上がった。

＜ＳＯＭＰＯダイレクト損害保険様＞
・産休・育休や私傷病による休職者との連絡や面談日調整、書類取付等のスケジュール管理を一元管理できるツールとして導入。
・チャット機能やマイページにより、休職者とのスムーズなコミュニケーションを実現。
※メンタル含む私傷病休職に加え、産育休者の管理にも使用している事例です。

＜東海東京フィナンシャル・ホールディングス様＞
・「育休取得支援」と「育児と仕事の両立支援」の総合窓口として利用。
・産育休者との休職中のコミュニケーションツール、およびタスク管理や書類の管理ツールとして活用。
※メンタルヘルス休職でのご利用というよりは、育休支援を主目的としてご利用いただいております。

<富士ソフト様>
メンタル不調を含む私傷病休職者との休職中のコミュニケーションツールや社内情報の周知、タスク管理、書類管理ツールとして活用している。

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（　）内に効果のNoを付記する

＜荒川化学工業様＞
・休職期間の計算、通算がシステム化でき効率化と業務軽減が実現した。(3)
・健康経営推進の一環として制度周知やシステムの活用をより推進していきたい。(2)
・休職中の社員が、こちらからの連絡を見ているかも確認でき、抜け漏れも防げて心強い。(2)(3)
＜ＳＯＭＰＯダイレクト損害保険様＞
・これまで煩雑だったExcelデータ管理をシステム管理に変更できたことにより、担当者の業務負担が大きく軽減された。(3)
・育休やメンタル不調による休職など、多様なケースを一つのツールで管理できる点が非常に有用。(2)(3)
・本人との情報共有や連絡履歴も明確化され、質とスピードが向上した。(3)
※メンタル含む私傷病休職に加え、産育休者の管理にも使用している事例です。
＜東海東京フィナンシャル・ホールディングス様＞
育休期、両立期の従業員に対してバラバラで行っていた両立支援施策の運用の1本化を実現できた。(2)(3)
※メンタルヘルス休職でのご利用というよりは、育休支援を主目的としてご利用いただいております。
<富士ソフト様>
休職者とのコミュニケーション、提出書類などをシステム上で一括管理でき、人事担当者の業務効率化および休職者の負担減につながっている。(3)
また、産業医などの関係者とも情報連携が可能で、現状把握が効率的に行えている。(3)

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①	荒川化学工業株式会社	業種	製造業
	部署名・役職		従業員規模	1,000人以上10,000人未満
	企業名②	ＳＯＭＰＯダイレクト損害保険株式会社	業種	金融業、保険業
	部署名・役職		従業員規模	1,000人以上10,000人未満
	企業名③	東海東京フィナンシャル・ホールディングス株式会社	業種	金融業、保険業
	部署名・役職		従業員規模	1,000人以上10,000人未満
	企業名④	富士ソフト株式会社	業種	情報通信業
	部署名・役職		従業員規模	1,000人以上10,000人未満
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			

休業者管理クラウドサービス　ADVANTAGE HARMONY　株式会社アドバンテッジリスクマネジメント

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1．法制度対応	○
	2．制度・施策体系の整理	○
	3．人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4．組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5．サーベイ受検率向上	
	6．相談窓口の利用率・認知率向上	
	7．プログラムへの参加率・利用率向上	
	8．不調の早期発見・対応	
	9．ヘルスリテラシー・意識向上	
	10．仕事のストレス要因低減	
	11．心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12．周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13．生活習慣の改善	
	14．健康状態・心理指標改善	
	15．アブセンティーイズム改善	
	16．プレゼンティーイズム改善	
	17．ワーク・エンゲイジメント向上	
	18．従業員エンゲージメント向上	○
	19．労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

主な設問内容：システムやサービスの総合的な満足度、機能の使い勝手や担当営業、他のサービスやオプション等のニーズ調査。
下記評価コメントは、HARMONYやeRewrokをほかの人への推奨度合いを０～１０で回答していただき、その理由を聞いている部分などからHARMONYに関するコメントを抜粋。
※HARMONYとeReworkを分けて質問していないため推奨度合いの数字は非開示。

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（　）内に効果のNoを付記する

アンケートより、効果に関する部分のコメントを抜粋しています。抜粋はしていますが文面は編集せず転記しました。
・対象者とのやり取りが紙申請に比べて大変効率的で負担も少ない。タイムラグもなく処理できる。(2)(3)
・休職者が一元管理でき、対象者とのコミュニケーションもチャット形式で確認することが出来るのは大変便利。(2)(3)
・産業保健担当者としては、一括管理しやすく作業も捗るため非常に優れたシステムと思われるため。また、法的要素についてもアップデートなどがあり安心して利用できる。御社の担当者の対応も非常に丁寧で、かつわかりやすい対応のため信頼している(1)(2)(3)
・これまでエクセル管理していたため、情報共有やタイムリーな情報更新ができなかったが HARMONYで解消することができたと思う。(2)(3)
・休職者と繋がりを保つことができ、休職者のエンゲージメントも高めることができるため。また、スムーズに情報共有することができる。(3)(18)
・作業の失念・計算ミスなど人為的なミスの減少、担当者間の情報共有の推進にはとても役立つシステムと考えます。(2)(3)
・既読／未読、最終ログイン日が確認可能(3)
・休職期間、診断書証憑期間の管理ができる(3)
・休職者への案内送付・個別メッセージのやりとりなど、便利に使わせてもらっています。(3)
・メッセージ対応や申請機能が使用できるのは多いのでお勧めできる。(3)
・休業者の管理がしやすいのと、診断書や本人にかかわる書類の整理ができるため。(3)
・生活リズム表、メッセージ機能など休職者とのやり取りはとても良いです。(3)
・基本的な項目はすべて網羅できており、作業スケジュールの管理等は格段に楽になりました。 意識しなくてもタスク通知がくるのは本当に助かっています。(2)(3)
・システムはいたれりつくせりで大変有用なものです。これを使っていけば今後どんどん休職者とのやり取りや管理が効率的になると思います。(2)(3)

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数	HARMONYまたはeRework、あるいは両方を実際にお使いのご担当者および導入決定権をお持ちの方128人		
	実施時期・方法	2024年10月15日（火）～ 11月１日（月）の３週間、WEBアンケートにて。		
	主な設問内容	主な設問内容：システムやサービスの総合的な満足度、機能の使い勝手や担当営業、他のサービスやオプション等のニーズ調査。 下記評価コメントは、HARMONYやeRewrokをほかの人への推奨度合いを０～１０で回答していただき、その理由を聞いている部分などからHARMONYに関するコメントを抜粋。 ※HARMONYとeReworkを分けて質問していないため推奨度合いの数字は非開示。		