本ページの掲載情報は、ウェルココWebサイト掲載情報と一部内容が異なる場合があります。

こころの名医ネットワークサービス

株式会社フィスメック

こころの問題で休職した従業員に対する職場復帰支援

https://www.fismec.co.jp/rework/

サービス分類・提供内容（選択式）		
体制・業務構築支援	産業保健体制構築支援	○
	健康経営推進支援	○
	ストレスチェック制度対応支援	
	ハラスメント対策支援	
	過重労働対策支援	○
	復職支援に係る体制・業務構築支援	○
	人事・労務向けアドバイザリー	○
調査・分析支援（人的支援）		
現状把握・分析システム	ストレスチェックシステム	
	パルスサーベイ・従業員意識調査	
	健康・労務データ統合分析システム	
組織づくり・職場環境改善	組織開発コンサルティング	
	管理職向け研修	
	従業員向け研修	
管理職向け個別支援		
従業員支援	相談窓口・カウンセリング	
	セルフケア研修	
	セルフケア支援アプリ	
	復職支援	○

サービス概要・特徴（500文字以内）

メンタルヘルス不調による休職・復職について、対象従業員と人事労務担当者の双方に向けたサポート。休職・復職の各段階において、フィスメック内または提携先の公認心理師・臨床心理士・精神科医等が関与し、適切な判断や支援を二人三脚で行う。

発生時：人事担当者への不調予見者対応アドバイス／受診勧奨に向けた情報開示型面接・専門医による面接指導
休職中・復職後の従業員へのサポート：心理職による個別指導（全9回）および人事労務担当者への状況報告
復職可否の見極め：心理職によるインテーク面接／専門医によるセカンドオピニオン（復職判定）／人事労務担当者へ結果報告
その他、人事労務担当者に対するコンサルテーションも可能。

このサービスによって人事労務担当者は専門家の助言を得ながら、休職・復職プロセスを円滑に進められる。また、休職中・復職後の個別指導を通じて専門家視点での従業員の状況を知ることができる。対象従業員にとっては、全9回のマンツーマンの個別指導を通じて、早期回復、復帰後の再定着を狙える。

期待される効果		根拠の詳細		
【凡例*】◎:実証評価>○:導入企業の評価>●:理論的裏付け		導入企業の評価	理論的裏付け	実証評価
基盤整備	1. 法制度対応			–
	2. 制度・施策体系の整理			–
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○		–
	4. 組織状況の把握			–
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上			
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上			
	7. プログラムへの参加率・利用率向上			
	8. 不調の早期発見・対応			
	9. ヘルスリテラシー・意識向上			
	10. 仕事のストレス要因低減			
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上			
	12. 周囲のサポート力向上			
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善			
	14. 健康状態・心理指標改善			
	15. アブセンティーイズム改善			
	16. プレゼンティーイズム改善			
	17. ワーク・エンゲイジメント向上			
	18. 従業員エンゲージメント向上			
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）			

*ウェルココ上で掲載される際に複数の根拠がある場合は、凡例の優先順で表示されます。

導入企業の評価（500字以内）

専門的なアドバイスと迅速な対応:
体調不良者やメンタル不調者への対応は専門的な知識を要しますが、当サービスは豊富な実績と専門的知見に基づいた適切なアドバイスを提供します。これにより、担当者は「何が正しいか」の答えがない状況でも、誤った対応をすることなく、対象者にとって最善の方向に導くことができます。経営陣にとっても、専門家の知見に基づく対応はリスク回避につながり、迅速かつ的確な対応を可能にします。

担当者の心理的負担の軽減:
サービス導入前は、人事担当者が専門家を探すなど、大きな心理的負担を抱えていました。しかし導入後は、そうした業務を任せられるようになり、担当者の負担が大幅に軽減されています。適切なアドバイスにより、担当者が一人で抱え込むことなく対応を進められる点も高く評価されています。

規程整備から導入後のサポートまで一貫した支援:
サービスの導入にあたり必要となる社内規程の整備についても、新規制定から尽力することで、スムーズな導入を支援しています。導入後もセカンドオピニオンやカウンセリングといったサポートが利用できるため、企業は従業員の健康を継続的にサポートできます。

理論的裏付け（500字以内）

実証評価

学術介入の有無	エビデンスの水準

（学術介入有りの場合）氏名・所属・専門、掲載文献・発表した学会・演目名（500字以内）

実証評価の結果概要（500字以内）

こころの名医ネットワークサービス　株式会社フィスメック

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	
	2. 制度・施策体系の整理	
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

サービス利用対象者属性：人事労務担当者
人数：1名
実施期間：2025年4月1日～2026年3月31日
その他の実施条件：

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（ ）内に効果のNoを付記する

体調不良者など対応は様々で、スキルが必要となりますが、その都度ご相談させていただき、適切なアドバイスの上で対応を進めることができまして、担当者の気持ちの負担が軽減されています。何かが正しいのか答えがない中で、誤った対応をしていないかを相談しつつ、より適切で体調不良者にとってベストな方向に導いていけるところが大変助かっています。これは長年の実績があるフィスメック社だからこそ、安心してお任せできる部分だと思います。これからもよろしくお願いいたします。

評価者情報				
個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①	株式会社フォーバル	業種	卸売業、小売業
	部署名・役職	グループ人財戦略統括部人事部　副部長	従業員規模	1,000人以上10,000人未満
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			

こころの名医ネットワークサービス

株式会社フィスメック

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	
	2. 制度・施策体系の整理	
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

サービス利用対象者属性：全従業員
人数： 186名
実施期間： 2024年2月1日より
その他の実施条件：

成果・評価コメント ※「該当する効果」との対応がわかるよう（ ）内に効果のNoを付記する

メンタル不調者の対応時に、専門的な知見のない担当者でも総合的にアドバイスをもらえ、その後の対応方針を相談できるのはとても良いサービスである。経営陣からしても専門家の知見をもとに対応できることはリスク回避につながり、迅速に的確に対応できるのがとても効果的である。
またフィードバックのある、セカンドオピニオンやカウンセリングなども利用できるのは企業として安心できる内容であり、とても心強いサービスである。

評価者情報				
個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①		業種	製造業
	部署名・役職		従業員規模	50人以上1,000人未満
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			

こころの名医ネットワークサービス

株式会社フィスメック

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	
	2. 制度・施策体系の整理	
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

サービス利用対象者属性：全従業員
人数：450名
実施期間：2025年4月1日より
その他の実施条件：

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（　）内に効果のNoを付記する

2025年4月より導入を開始しました。
導入するにあたり社内規程の整備が必要となりましたが、規程の新規制定からご尽力頂き、お陰様で導入開始に間に合うよう整備ができました。
又、導入早々活用する機会があり、メンタル不調により休職している社員や、メンタル不調が疑われる社員のサポートをお願いしました。サービス導入前は人事部門の担当者が不調者最寄りの専門家を探して案内するなどしておりましたが、導入後はそういった事もお任せできるようになり、担当者の心理的負担も大幅に減少いたしました。
メンタル不調を抱えている社員が健康に就業できるようこれからも本サービスを活用し、社員をサポートしていきたいと思います。

評価者情報				
個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①	株式会社木内計測	業種	建設業
	部署名・役職	総務本部　総務広報課	従業員規模	50人以上1,000人未満
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			