

職場のメンタルヘルス対策コンサルティング

一般社団法人ヘルスケアマネジメント協会

産業保健の専門職が企業のメンタルヘルス対策をトータル的にサポートいたします。

<https://www.hecm.jp/>

| サービス分類・提供内容（選択式） |                  |   | サービス概要・特徴（500文字以内）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|------------------|------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 体制・業務構築支援        | 産業保健体制構築支援       | ○ | メンタルヘルス対策の進め方が分からない企業様や、既存の取り組みをさらに強化したい企業様を対象に、私たちは産業保健の専門職（産業医、保健師、看護師）が、企業の実情に合わせて産業保健体制の構築という企業対応から従業員の個別のメンタルヘルス支援まで一貫して伴走支援でサービス提供を致します。企業支援としては、健康経営エキスパートアドバイザーによる健康経営の推進支援を行い、ストレスチェックの運用サポート、ハラスメント対策、過重労働対策など、法令対応と現場運用の両面をカバーし、企業の負担を最小限に抑えながら仕組みづくりを進めます。また、復職支援や相談窓口の設置など、従業員の個別支援にも対応いたします。対応が難しい不調者の対応にも経験豊富な産業保健職が柔軟にご助言いたします。管理職・従業員向け研修では、心理的安全性を高めるコミュニケーションや不調の早期発見を促す内容を、わかりやすく実践的に提供します。制度・研修・個別支援を組み合わせ、組織の課題に応じた最適な支援を柔軟に設計できることが、私たちのサービスの大きな特徴です。 |  |
|                  | 健康経営推進支援         | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | ストレスチェック制度対応支援   | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | ハラスメント対策支援       | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | 過重労働対策支援         | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | 復職支援に係る体制・業務構築支援 | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | 人事・労務向けアドバイザー    | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 調査・分析支援（人的支援）    |                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 現状把握・分析システム      | ストレスチェックシステム     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | パルスサーベイ・従業員意識調査  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | 健康・労務データ統合分析システム |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 組織づくり・職場環境改善     | 組織開発コンサルティング     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | 管理職向け研修          | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | 従業員向け研修          | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 管理職向け個別支援        |                  | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 従業員支援            | 相談窓口・カウンセリング     | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | セルフケア研修          | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | セルフケア支援アプリ       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|                  | 復職支援             | ○ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |

| 期待される効果                        |                       | 根拠の詳細   |        |      |
|--------------------------------|-----------------------|---------|--------|------|
| 【凡例*】○：実証評価>○：導入企業の評価>●：理論的裏付け |                       | 導入企業の評価 | 理論的裏付け | 実証評価 |
| 基盤整備                           | 1. 法制度対応              | ○       |        |      |
|                                | 2. 制度・施策体系の整理         | ○       |        |      |
|                                | 3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減  | ○       |        |      |
|                                | 4. 組織状況の把握            | ○       |        |      |
| 取組の普及・浸透                       | 5. サーベイ受検率向上          |         |        |      |
|                                | 6. 相談窓口の利用率・認知率向上     |         |        |      |
|                                | 7. プログラムへの参加率・利用率向上   | ○       |        |      |
|                                | 8. 不調の早期発見・対応         | ○       |        |      |
|                                | 9. ヘルスリテラシー・意識向上      |         |        |      |
|                                | 10. 仕事のストレス要因低減       |         |        |      |
|                                | 11. 心理的安全性・上司のサポート力向上 |         |        |      |
|                                | 12. 周囲のサポート力向上        |         |        |      |
| 心の健康・業務パフォーマンス                 | 13. 生活習慣の改善           |         |        |      |
|                                | 14. 健康状態・心理指標改善       | ○       |        |      |
|                                | 15. アブセンティーズム改善       | ○       |        |      |
|                                | 16. プレゼンティーズム改善       |         |        |      |
|                                | 17. ワーク・エンゲイジメント向上    |         |        |      |
|                                | 18. 従業員エンゲージメント向上     |         |        |      |
|                                | 19. 労務指標改善（離職率、残業時間等） |         |        |      |

\*ウェルコ上で掲載される際に複数の根拠がある場合は、凡例の優先順で表示されます。

| 実証評価                                        |          |
|---------------------------------------------|----------|
| 学術介入の有無                                     | エビデンスの水準 |
| （学術介入有りの場合）氏名・所属・専門、掲載文献・発表した学会・演目名（500字以内） |          |
|                                             |          |
| 実証評価の結果概要（500字以内）                           |          |
|                                             |          |

職場のメンタルヘルス対策コンサルティング

一般社団法人ヘルスケアマネジメント協会

様式3 導入企業の評価

| 該当する効果         |                       |                       |
|----------------|-----------------------|-----------------------|
| 基盤整備           | 1. 法制度対応              | <input type="radio"/> |
|                | 2. 制度・施策体系の整理         | <input type="radio"/> |
|                | 3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減  | <input type="radio"/> |
|                | 4. 組織状況の把握            | <input type="radio"/> |
| 取組の普及・浸透       | 5. サーベ受検率向上           |                       |
|                | 6. 相談窓口の利用率・認知率向上     |                       |
|                | 7. プログラムへの参加率・利用率向上   | <input type="radio"/> |
|                | 8. 不調の早期発見・対応         | <input type="radio"/> |
|                | 9. ヘルスリテラシー・意識向上      |                       |
|                | 10. 仕事のストレス要因低減       |                       |
|                | 11. 心理的安全性・上司のサポート力向上 |                       |
|                | 12. 周囲のサポート力向上        |                       |
| 心の健康・業務パフォーマンス | 13. 生活習慣の改善           |                       |
|                | 14. 健康状態・心理指標改善       | <input type="radio"/> |
|                | 15. アブゼンティーイズム改善      | <input type="radio"/> |
|                | 16. プレゼンティーイズム改善      |                       |
|                | 17. ワーク・エンゲイジメント向上    |                       |
|                | 18. 従業員エンゲージメント向上     |                       |
|                | 19. 労務指標改善（離職率、残業時間等） |                       |

実施概要・結果

[サービス概要]職場のメンタルヘルス対策コンサルティング  
法令遵守をベースに衛生委員会の運営や担当者の育成を行い産業保健体制構築支援を行います。また企業の健康課題を明らかにし施策の提案、検討、運営支援、評価を行い健康経営推進を行います。  
ストレスチェックにおいては、実施者・共同実施者となり高ストレス者への対応を実施し、ハラスメント対策としては各種研修や被害者加害者のメンタル面の支援を実施しております。休職復職支援にあたっては、支援体制の構築や実際の休職者フォロー、上長への助言まで実施いたします。  
各種メンタルヘルス研修を企業内で実際に支援にあたる保健師が実施することで、より実践的で理解しやすい企業独自の研修内容を提供しております。  
上記対応を行う専門家が社外相談窓口を設置し、従業員への周知率を向上させ、不調の早期発見・早期対応に取り組んでおります。

成果・評価コメント

導入企業担当者様のお声

「休職者対応のみならず、不調を感じた際に保健師という専門家に随時相談できる体制が構築され、社員に安心感を与えている。  
相談後のアンケートでも「話しやすかった」「親身になって相談ののってもらえた」と好評である。」(7.8)  
「管理職向け、新入社員向け研修をはじめ、心身の健康に関連した幅広いテーマについて相談・連携することで、健康経営の促進につながっている。」(2.4.7)  
「制度を含めた社内の状況にも積極的に理解を深めていただいているため、表面的な（一般的）対策にならない点も助かっている。」(1.2.3.4.)

導入企業代表取締役社長のお声

「衛生委員会の運営支援から健康課題の把握、施策立案実行評価まで手厚い支援を受けることで健康経営の推進に繋がった。」（1.2.4）  
「専門家と社内担当者で役割分担を明確することで、社内担当者の負担軽減をすることができている。」(3)  
「セミナー担当する専門家が外部相談窓口を担うため、不調者本人や上長から気軽に相談しやすい環境となり、不調者の早期発見・早期対応が実現している。」(8)

成果

・メンタルヘルス研修参加率100% （7）  
・高ストレス者率 12%⇒8% （14.）  
・アブゼンティーイズム 改善（メンタル不調休職者11名⇒4名）(15)

| 評価者情報                 |               |          |       |               |
|-----------------------|---------------|----------|-------|---------------|
| 個社ごとの評価結果を根拠とする場合     | 企業名①          |          | 業種    | 情報通信業         |
|                       | 部署名・役職        | 健康相談室・室長 | 従業員規模 | 50人以上1,000人未満 |
|                       | 企業名②          |          | 業種    | 情報通信業         |
|                       | 部署名・役職        | 代表取締役社長  | 従業員規模 | 50人以上1,000人未満 |
|                       | 企業名③          |          | 業種    |               |
|                       | 部署名・役職        |          | 従業員規模 |               |
|                       | 企業名④          |          | 業種    |               |
|                       | 部署名・役職        |          | 従業員規模 |               |
|                       | 企業名⑤          |          | 業種    |               |
|                       | 部署名・役職        |          | 従業員規模 |               |
| 複数社からのアンケート結果を根拠とする場合 | アンケート対象及び回答社数 |          |       |               |
|                       | 実施時期・方法       |          |       |               |
|                       | 主な設問内容        |          |       |               |