

メンタルヘルス支援サービス

富士通Japan株式会社

<https://www.fujitsu.com/jp/solutions/industry/healthcare/kenkou/>

お客様の課題に寄り添い、データ分析・研修・コンサルティング等でメンタルヘルスを支援するサービスです。

提供可能エリア(可能エリアが青塗)				サービスの概要・特徴	
北海道	東北	関東	甲信越	<p>メンタルヘルス支援サービスは、従業員のメンタルヘルス向上を組織的な視点からサポートする人的支援サービスです。既存システムに依存せず、企業ごとの課題やニーズに合わせた柔軟な対応が可能です。データ分析サービスでは、従業員のストレス状況やメンタルヘルス不調のリスクを可視化し、早期発見・早期対応を支援します。研修サービスでは、管理職向けに部下のメンタルヘルスを支援するスキルを提供するラインケア研修や、従業員向けに自身のストレスマネジメントスキル向上を支援するセルフケア研修等をご用意しています。さらに、組織全体のメンタルヘルス対策に関するコンサルティングや、職場環境改善支援等、従業員が安心して働ける健康的な組織づくりに貢献します。</p>	
北陸	東海	近畿	中国		
四国	九州	沖縄	海外		
提供可能法人規模 (◎：実績あり、○：提供可)					
50人未満	1,000人未満	10,000人未満	10,000人以上		
○	○	◎	◎		
サービスの目的・期待される効果					
【凡例】◎：実証評価>●：理論的裏付け>○：ユーザー評価					
基盤整備	法制度対応		—		
	制度・施策体系の整理		—		
	人事・産業保健業務の効率化・負担減		—		
	組織状況の把握		●		
取組の普及・浸透	サーベイ受検率向上		—		
	相談窓口の利用率・認知率向上		—		
	プログラムへの参加率・利用率向上		—		
	不調の早期発見・対応		●		
	ヘルスリテラシー・意識向上		●		
	仕事のストレス要因低減		●		
	心理的安全性・上司のサポート力向上		●		
周囲のサポート力向上		●			
心の健康・業務パフォーマンス	生活習慣の改善		—		
	健康状態・心理指標改善		●		
	アブゼンティーズム改善		●		
	プレゼンティーズム改善		●		
	ワーク・エンゲージメント向上		●		
	従業員エンゲージメント向上		●		
労務指標改善 (離職率、残業時間等)		●			
導入企業の評価					
<p>【形式】Webアンケート 【対象】メンタルヘルス支援サービス提供ユーザー 【回答】2社 【期間】2025年6/30～7/14</p> <p>・メンタルヘルス支援サービスで感じられた効果 アンケート画面にて<該当する評価>に記載のある各指標を提示し、効果を感じた指標を選択していただいた。組織状況の把握、仕事のストレス要因低減、心理的安全性・上司のサポート力向上において、少なくとも1社以上の企業から効果があったとの回答が得られた。</p> <p>・メンタルヘルス支援サービスに対する満足度 満足、その他(満足以上)の回答を得た。</p> <p>・サービス完了後の活用方法、または生じた変化 メンタルヘルスに関する関心が高まった、前年度と比較しコンサルティングを受けた職場の総合健康リスクが改善した、等の回答を得た。</p>					

メンタルヘルス支援サービス

富士通Japan株式会社

<https://www.fujitsu.com/jp/solutions/industry/healthcare/kenkou/>

理論的裏付け

採用している理論の概要

以下の理論的枠組みをもとにしたデータ分析、メンタルヘルス研修、コンサルティングによる改善提案・支援を行います。

- ・NIOSHの職業性ストレスモデル（National Institute for Occupational Safety and Health; 米国立労働安全衛生研究所）
- ・仕事の要求度-コントロールモデル（Karasek, 1979）
- ・仕事の要求度-コントロール-サポートモデル（Johnson & Hall, 1988）
- ・仕事の要求度-資源モデル（Karasek, 1979; Demerouti, Bakker, Nachreiner & Schaufeli, 2001; Bakker & Demerouti, 2007）
- ・心理的資本（Fred Luthans）

実証評価

学術介入の有無

学術研究機関等による科学的な効果検証

学術研究期間等が介在しない独自の効果検証

エビデンスの水準

ランダム化比較試験

非ランダム化比較試験

単純前後比較などの準
実験的研究

コホート研究

横断研究または症例対
照研究

実証評価の結果概要

なし