本ペーパーの掲載情報は、ウェルココWebサイト掲載情報と一部内容が異なる場合があります。

産業医・保健師サービス

株式会社アドバンテッジリスクマネジメント

全国対応・産業医、保健師をスピーディーに紹介、産業保健体制の構築を強力にサポート。

https://www.armg.jp/business/doctor/

サービス分類・提供内容（選択式）			サービス概要・特徴（500文字以内）
体制・業務構築支援	産業保健体制構築支援	○	産業医は、労働安全衛生法に定められた職務を中心として、企業の従業員に対して健康管理等の指導、助言を行います。 （安全）衛生委員会の参加、職場巡視、健康診断結果の判定、長時間労働者の面談、ストレスチェックの実施、事後の医師面接。 保健師は、職場の健康課題または事業場全体の健康課題に取り組み、労働者個人の健康度に合わせた対応、アプローチなど事業場と労働者の健康管理の支援を行います。 産業医業務の補助、健康診断後の保健指導、長期療養から復帰した人のフォロー、ストレスチェックの高ストレス者のフォロー、健康イベントの開催。
	健康経営推進支援	○	
	ストレスチェック制度対応支援	○	
	ハラスメント対策支援	○	
	過重労働対策支援	○	
	復職支援に係る体制・業務構築支援	○	
	人事・労務向けアドバイザリー	○	
調査・分析支援（人的支援）			
現状把握・分析システム	ストレスチェックシステム		
	パルスサーベイ・従業員意識調査		
	健康・労務データ統合分析システム		
組織づくり・職場環境改善	組織開発コンサルティング		
	管理職向け研修		
	従業員向け研修	○	
管理職向け個別支援			
従業員支援	相談窓口・カウンセリング		
	セルフケア研修		
	セルフケア支援アプリ		
	復職支援	○	

期待される効果		根拠の詳細		
【凡例*】◎:実証評価＞○:導入企業の評価＞●:理論的裏付け		導入企業の評価	理論的裏付け	実証評価
基盤整備	1. 法制度対応	○		－
	2. 制度・施策体系の整理	○		－
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○		－
	4. 組織状況の把握			－
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上			
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上			
	7. プログラムへの参加率・利用率向上			
	8. 不調の早期発見・対応	○		
	9. ヘルスリテラシー・意識向上			
	10. 仕事のストレス要因低減			
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上			
	12. 周囲のサポート力向上			
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善			
	14. 健康状態・心理指標改善			
	15. アブセンティーイズム改善			
	16. プレゼンティーイズム改善			
	17. ワーク・エンゲイジメント向上			
	18. 従業員エンゲージメント向上			
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）			

*ウェルココ上で掲載される際に複数の根拠がある場合は、凡例の優先順で表示されます。

導入企業の評価（500字以内）

定期的にお客様アンケート実施
・気軽に気がかりや心配事を相談できる（運輸業）
・定例の訪問日以外にも、WEB、電話等で緊急対応を行っていただけている。また、医師・企業側等様々な観点から意見を頂戴している（メーカー）
・従業員の健康管理など産業医から指導していただける（商社）
・各職場を巡回していただき適格なご指導、またコロナ感染対策や健康診断結果等に基づく指導がある（運輸業）
・メンタル対応が多い中、内科心療内科の専門医の立場から適確なアドバイスをいただけている。社員からの信頼も厚い(特にメンタル不調者対応で助かっている）（メーカー）
・きちんと産業医面談を行って頂き、休職者復職判断でも指導を頂けました。（ソフトウェア）

理論的裏付け（500字以内）

法制度に則り産業医を紹介、契約書に法定業務を記載し締結のため、理論等の適応は対象外。

実証評価

学術介入の有無	エビデンスの水準

（学術介入有りの場合）氏名・所属・専門、掲載文献・発表した学会・演目名（500字以内）

実証評価の結果概要（500字以内）

産業医・保健師サービス　株式会社アドバンテッジリスクマネジメント

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	○
	2. 制度・施策体系の整理	○
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	
	8. 不調の早期発見・対応	○
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	
	10. 仕事のストレス要因低減	
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	
	12. 周囲のサポート力向上	
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

実施概要：本調査は、サービス利用者の満足度および継続意向を定量的に把握し、サービス品質の向上と顧客体験の最適化を目的として実施しました。
実施期間は2024年8月～9月。オンラインアンケート形式にて、産業医・保健師サービス利用者を対象にNPS（Net Promoter Score）評価および自由記述によるフィードバックを収集しました。
実施数（回答数）：58事業場（製造業、サービス業など）
アンケートの設問内容：
・当社産業医・保健師サービスについて、産業医・保健師のクオリティ、弊社担当者の対応などを総評しての満足度を教えてください
・弊社担当者の満足度を教えてください。

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（ ）内に効果のNoを付記する

・当社産業医・保健師サービスについて、産業医・保健師のクオリティ、弊社担当者の対応などを総評しての満足度を教えてください。
推奨者43.1　－　批判者10.3　＝　NPS　32.8

・弊社担当者の満足度を教えてください。
満足72.4%　ふつう24.1%　不満3.4%

（1. 法制度対応）
産業医専任義務が必要な事業場に産業医を紹介、労働基準監督署に産業医専任報告書提出支援、
産業医・保健師の法的役割に関する助言や、衛生委員会など制度運営支援に対する評価
•「安全衛生委員会で的確なアドバイスがある」
•「当社の状況を理解したうえで、適切な指導をして頂けるため」
•「紹介いただいた産業医について当社の課題について的確にご対応頂いている」
•「衛生委員会、産業医面談など産業医自体の対応には概ね満足」
➡ 企業が遵守すべき衛生管理体制を、制度に則って適切に運用・助言していることを裏付ける意見が多数。

（2. 制度・施策体系の整理）

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数	産業医・保健師サービス利用のお客様が対象。回答数58事業所。		
	実施時期・方法	アンケートの対象及び回答社数：産業医・保健師サービス利用のお客様が対象。回答数58事業所。 実施時期、実施方法：2024年8月～9月、NPS（ネットプロモータースコア）、満足度アンケート。 実施数（回答数）：58事業場（製造業、サービス業など）		
	主な設問内容	サービス満足度		