

# カウンセリングサービス（スリーアローズ）／ハラスメント相談窓口

株式会社フィスメック

<https://www.fismec.co.jp/counseling/>

## 従業員のメンタルヘルス不調の早期発見と適切な対応のためのカウンセリング

提供可能エリア(可能エリアが青塗)				サービスの概要・特徴	
北海道	東北	関東	甲信越	<p>電話、対面（オンライン可）、Webメールによるカウンセリングサービスを全国で提供。</p> <p>カウンセラーの質の確保：公認心理師、臨床心理士、産業カウンセラーなどの資格を有するカウンセラーが相談業務を担当。2か月に一度、事例検討やスキル向上のための勉強会を実施し、専門性の維持と質の向上に努めている。</p> <p>実施方法：電話カウンセリングは、本社の電話相談室で対応。対面カウンセリングは、相談者から「こころの広場（Web、LINE）」や電話、メールなどで申込を受け付け、条件に合ったカウンセラーに引き継ぐもの。Webメールカウンセリングは「こころ相談ネット」にてテキストで相談できるもの。利用者は人事担当者を介さずにカウンセリングを利用可。</p> <p>報告：人事担当者向けに利用者の人数・属性などの報告書を提出。</p> <p>ハラスメント相談もカウンセラーが対応。ただ通報を受け付ける窓口とは違い、心情に寄り添いながら対応できることが特徴。カウンセラーが対応することで、通報者の感情が整理され、通報ではない解決に進むケースもある。</p>	
北陸	東海	近畿	中国		
四国	九州	沖縄	海外		
提供可能法人規模（◎：実績あり、○：提供可）				導入企業の評価	
50人未満	1,000人未満	10,000人未満	10,000人以上	<p>メンタルヘルス相談窓口については、利用率向上を図るために今年度からLINE経由での申し込みができるように改善を行なう予定。</p> <p>-----</p> <p>メンタル不調者の増加傾向にある昨今で、社内だけでの対応には限界があり、その担当者の負荷も大きくなっていった。そんな中でカウンセリングサービスがあるという安心感は、従業員のみならず担当者の安心感にも繋がっており頼れる専門家への誘導は絶大なものであると感じる。</p> <p>メンタル不調までいかない、少しバランスを崩しかけた者にも有効であるので、予防効果の役割があるのも大変ありがたいと感じる。</p>	
◎	◎	◎	◎		
サービスの目的・期待される効果				導入企業の評価	
【凡例】◎：実証評価＞●：理論的裏付け＞○：ユーザー評価					
基盤整備	法制度対応		—		
	制度・施策体系の整理		—		
	人事・産業保健業務の効率化・負担減		○		
	組織状況の把握		—		
取組の普及・浸透	サーベイ受検率向上		—		
	相談窓口の利用率・認知率向上		—		
	プログラムへの参加率・利用率向上		—		
	不調の早期発見・対応		—		
	ヘルスリテラシー・意識向上		—		
	仕事のストレス要因低減		—		
	心理的安全性・上司のサポート力向上		○		
心の健康・業務パフォーマンス	周囲のサポート力向上		—		
	生活習慣の改善		—		
	健康状態・心理指標改善		—		
	アブゼンティーズム改善		—		
	プレゼンティーズム改善		—		
	ワーク・エンゲージメント向上		—		
	従業員エンゲージメント向上		—		
劣務指標改善（離職率、残業時間等）		—			

## カウンセリングサービス（スリーアローズ）／ハラスメント相談窓口

## 株式会社フィスメック

<https://www.fismec.co.jp/counseling/>

## 理論的裏付け

## 採用している理論の概要

無し

## 実証評価

## 学術介入の有無

学術研究機関等による科学的な効果検証

学術研究期間等が介在しない独自の効果検証

## エビデンスの水準

ランダム化比較試験

非ランダム化比較試験

単純前後比較などの準  
実験的研究

コホート研究

横断研究または症例対  
照研究

## 実証評価の結果概要

無し