

# ストレスチェック「Wellness Eye」

## SBアットワーク株式会社

<https://www.softbankatwork.co.jp/lp/wellness-eye/>

### いきいきとした職場づくりに！組織改善に活かせるストレスチェック

#### 提供可能エリア(可能エリアが青塗)

北海道	東北	関東	甲信越
北陸	東海	近畿	中国
四国	九州	沖縄	海外

#### 提供可能法人規模(◎：実績あり、○：提供可)

50人未満	1,000人未満	10,000人未満	10,000人以上
◎	◎	◎	◎

#### サービスの目的・期待される効果

【凡例】◎：実証評価>●：理論的裏付け>○：ユーザー評価

基盤整備	法制度対応	—
	制度・施策体系の整理	—
	人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	組織状況の把握	○
取組の普及・浸透	サーベイ受検率向上	○
	相談窓口の利用率・認知率向上	—
	プログラムへの参加率・利用率向上	—
	不調の早期発見・対応	—
	ヘルスリテラシー・意識向上	—
	仕事のストレス要因低減	—
	心理的安全性・上司のサポート力向上	◎
心の健康・業務パフォーマンス	周囲のサポート力向上	—
	生活習慣の改善	—
	健康状態・心理指標改善	◎
	アブゼンティーズム改善	—
	プレゼンティーズム改善	—
	ワーク・エンゲージメント向上	◎
従業員エンゲージメント向上	—	
労務指標改善(離職率、残業時間等)	—	

#### サービスの概要・特徴

「Wellness Eye」は、東京大学 川上憲人研究室（当時）とソフトバンクグループの人事・労働安全衛生を支えるSBアットワークが共同開発した、ストレスチェックサービスです。

#### 主な特徴

- ①個人・組織状態を多面的に把握可能な設問
  - ・東京大学 大学院 医学系研究科 川上憲人 研究室（当時）との共同研究にて開発
  - ・新職業ストレス簡易調査票120問から抜粋して設問数を抑制
  - ・法定要件対応
  - ・健康意識調査やハラスメント調査、各社オリジナル設問追加可能
- ②リスクだけでなく組織の「いきいき度※」を数値化
  - ・「総合健康リスク」「いきいき度」から会社・組織の状態を立体的に捉えることが可能

※「いきいき度」は「ワーク・エンゲージメント」と「職場の一体感」から導く当社独自の指標です

#### ③豊富でわかりやすいアウトプット

基本料金中に含まれるアウトプットが豊富

#### 導入企業の評価

設問が個人のストレスだけでなく組織の状態も把握できる内容で、画面も分かりやすく受検率が向上しました。次に、結果レポートは個人・組織ともに視覚的で理解しやすく、データ加工の手間も省けました。特に「いきいき度」などの指標により、組織の課題や改善点が明確になり、経営層の意識も高まりました。導入後は社内の議論も活発化し、職場改善の起点として根付いています。

# ストレスチェック「Wellness Eye」

SBアットワーク株式会社

<https://www.softbankatwork.co.jp/lp/wellness-eye/>

## 理論的裏付け

### 採用している理論の概要

-

## 実証評価

学術介入の有無	学術研究機関等による科学的な効果検証		学術研究期間等が介在しない独自の効果検証		
エビデンスの水準	ランダム化比較試験	非ランダム化比較試験	単純前後比較などの準 実験的研究	コホート研究	横断研究または症例対 照研究

### 実証評価の結果概要

ストレスチェック実施後、オプション研修サービスとしてハイリスク組織の組織長向け「職場環境改善研修」を実施。  
ストレスチェックの結果理解、ラインケアの基本ステップ、メンバー支援のポイント、傾聴のポイント、組織開発のアプローチを学習してもらうプログラムで、それらの学習を通して自組織の改善を目的とする。

職場環境改善研修を受講した組織の改善状況を、翌年のストレスチェック結果で検証。下記3指標とも改善傾向が見られた

- ・高ストレス者比率（職業性ストレス簡易調査票短縮版23問基準）
- ・総合健康リスク
- ・いきいき度

#### 受講者のアンケートコメント抜粋

- ・対話や共感の重要性について理解できた
- ・傾聴や対話を職場でも実践していきたい
- ・自分が上司に対して思っていることは、部下が自分に対して思っていることかもしれないと気付いた
- ・孤独じゃないんだと思えた