

## 産業医や保健師などの医療資格者によるサービス

## 株式会社ドクタートラスト

<https://doctor-trust.co.jp>

## 産業医や保健師などの医療資格者が、企業ではたらく人の健康管理をサポートします。

| 提供可能エリア(可能エリアが青塗)      |                   |           |           | サービスの概要・特徴  |  |
|------------------------|-------------------|-----------|-----------|---|--|
| 北海道                    | 東北                | 関東        | 甲信越       | <p>株式会社ドクタートラストは、企業ではたらく人の健康管理を専門に受託している会社です。</p> <p>産業医や保健師などの医療資格者が企業を訪問し、健康診断結果に基づく健康指導や過重労働者面談を行っています。全国3,100名以上の登録産業医から最適な医師を紹介する「産業医紹介サービス」では、候補となる医師を複数名ご提示し、企業さまには書類選考や面接を行っていただきます。</p> <p>日程調整などは当社がすべて対応し、選任・契約が確定するまで費用は一切かかりません。</p> <p>さらにご契約時には、規程のひな型や衛生委員会でのまま使える資料などを提供しており、初めてでも安心して産業保健体制を整備いただけます。</p> <p>このほか、保健師のご紹介や、有資格者（保健師、管理栄養士、公認心理師など）による外部相談窓口サービス〔アンリ〕、休職・復職支援サービス〔アンリケア〕、緊急時メンタルサポート〔アンリエイド〕など、幅広いサービスを展開しています。加えて、研修やセミナー、コンサルティングも提供し、組織の健康経営を多面的に支援します。</p> <p>これらの取組みは労働安全衛生法をはじめとした法令遵守を確実にするだけでなく、従業員の健康維持やパフォーマンス向上、メンタル不調の早期発見と離職防止、職場環境の改善やエンゲージメント向上といった課題解決にも直結します。産業保健の推進は「義務対応」にとどまらず、人材が安心して楽しく働ける環境を整えることで企業の成長や発展につながると私たちは確信し、その実現に向けたサービスを提供しています。</p> |  |
| 北陸                     | 東海                | 近畿        | 中国        |   |  |
| 四国                     | 九州                | 沖縄        | 海外        |   |  |
|                        |                   |           |           |   |  |
| 提供可能法人規模(◎:実績あり、○:提供可) |                   |           |           | サービスの目的・期待される効果   |  |
| 50人未満                  | 1,000人未満          | 10,000人未満 | 10,000人以上 | 【凡例】◎:実証評価>●:理論的裏付け>○:ユーザー評価  |  |
| ◎                      | ◎                 | ◎         | ◎         |   |  |
| サービスの目的・期待される効果        |                   |           |           | 導入企業の評価   |  |
| 基盤整備                   | 法制度対応             | ●         |           | <p>【お取引先さまにアンケートを実施】</p> <p>回答者数：342名、実施時期：2024年9月2日～9月20日</p> <p>質問内容：サービス全般に対する満足度、選んだ理由、コスパについて等</p> <p><a href="https://doctor-trust.co.jp/company/customersurvey/">https://doctor-trust.co.jp/company/customersurvey/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス全般に満足いただいている方は全体の96.5%</li> <li>・サービスに対するコストパフォーマンスに満足いただいている方は全体の92.7%</li> <li>・問い合わせや見積り、相談に対するフォローに満足いただいている方は全体の95.9%</li> </ul> <p>※「非常に満足」「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」「非常に不満」の6選択肢のうち、前3つのポジティブ回答の合計割合</p>  |  |
|                        | 制度・施策体系の整理        | ●         |           |   |  |
|                        | 人事・産業保健業務の効率化・負担減 | ●         |           |   |  |
|                        | 組織状況の把握           | ●         |           |   |  |
| 取組の普及・浸透               | サーベイ受検率向上         | —         |           | <p>【コメント例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・産業医の先生数名と面談したうえで弊社に合う先生を選ぶことができたことや、そのプロセスも含めてスムーズな対応をいただいたことに満足しています。</li> <li>・弊社のような全国規模かつ事業所多数の企業に対し、全国を網羅しての産業医をご紹介いただいています。</li> </ul>   |  |
|                        | 相談窓口の利用率・認知率向上    | ●         |           |   |  |
|                        | プログラムへの参加率・利用率向上  | ◎         |           |   |  |
|                        | 不調の早期発見・対応        | ◎         |           |   |  |
|                        | ヘルスリテラシー・意識向上     | ◎         |           |   |  |
|                        | 仕事のストレス要因低減       | ●         |           |   |  |
|                        | 心理的安全性・上司のサポート力向上 | ○         |           |   |  |
| 周囲のサポート力向上             | ○                 |           |           |   |  |
| 心の健康・業務パフォーマンス         | 生活習慣の改善           | ◎         |           |   |  |
|                        | 健康状態・心理指標改善       | ◎         |           |   |  |
|                        | アブゼンティイズム改善       | ◎         |           |   |  |
|                        | プレゼンティイズム改善       | ◎         |           |   |  |
|                        | ワーク・エンゲージメント向上    | ○         |           |   |  |
|                        | 従業員エンゲージメント向上     | ○         |           |   |  |
| 労務指標改善(離職率、残業時間等)      | ●                 |           |           |   |  |

## 産業医や保健師などの医療資格者によるサービス

## 株式会社ドクタートラスト

<https://doctor-trust.co.jp>

## 理論的裏付け

## 採用している理論の概要

本サービスでは、従業員支援プログラム（Employee Assistance Program, EAP）を理論的枠組みとして採用しています。EAPは1940年代の米国において発展し、現在では従業員のメンタルヘルスや職場適応を包括的に支援する枠組みとして国際的に普及しています。研究者のPaul Roman（ジョージア大学社会学部）らにより理論的整理が進められ、職場ストレスの低減や生産性の維持、離職防止に有効であることが示されています。

当社の外部相談窓口サービスにおいても、このEAPの理論に基づき、従業員が安心して利用できる匿名性・中立性を重視した相談体制を整えています。これにより、従業員は職場では話づらい悩みを早期に共有することができ、ストレスの深刻化を防ぐとともに、組織全体の健康保持と職場環境改善につなげています。さらに、相談内容を集約・分析し、企業にフィードバックすることで、職場課題の把握と改善施策の立案にも役立てています。

## 実証評価

## 学術介入の有無

学術研究機関等による科学的な効果検証

学術研究期間等が介在しない独自の効果検証

## エビデンスの水準

ランダム化比較試験

非ランダム化比較試験

単純前後比較などの準  
実験的研究

コホート研究

横断研究または症例対  
照研究

## 実証評価の結果概要

本サービスは、対象者の生活習慣病予防・改善、また生活習慣改善のための自主的な取り組みを継続できるようになることを目的に、保健師・管理栄養士による約3か月間の継続的な支援を実施しました。

【対象者：A社に勤務する914名の従業員】

積極的支援においては①初回面談（30分間）②1か月後面談（15分間）③2か月後面談（15分間）④実績評価面談（15分間）の全4回の遠隔面談介入、動機付け支援においては①初回面談（30分間）②中間面談（15分間）③実績評価面談（15分間）の全3回の遠隔面談介入を行いました。

積極的支援514名、動機付け支援400名が対象者として参加し、3月の間に順次初回面談を実施。プログラムの完走率は100%でした（服薬開始・退職による途中終了を除く）。

初回面談と、約3か月後の実績評価にて聴取した体重・腹囲を比較し、解析した結果、約3か月間で体重2kgの減量を達成した者は27.6%（244名）、腹囲2cmの減少を達成した者は23.7%（209名）という結果が得られました。

本サービスにより、体重・腹囲に変化をもたらす生活習慣の改善に効果があると考えられます。