本ペーパーの掲載情報は、ウェルココWebサイト掲載情報と一部内容が異なる場合があります。

産業医・保健師紹介のWORKERSDOCTORS（ワーカーズドクターズ）

株式会社メディカルリソース

日本調剤グループの人材サービス（産業医・保健師）として、産業保健に関わる医療職からの指導を受けたサービスを提供

https://www.workersdoctors.co.jp/

サービス分類・提供内容（選択式）		
体制・業務構築支援	産業保健体制構築支援	
	健康経営推進支援	
	ストレスチェック制度対応支援	
	ハラスメント対策支援	
	過重労働対策支援	
	復職支援に係る体制・業務構築支援	
	人事・労務向けアドバイザリー	
調査・分析支援（人的支援）		
現状把握・分析システム	ストレスチェックシステム	
	パルスサーベイ・従業員意識調査	
	健康・労務データ統合分析システム	
組織づくり・職場環境改善	組織開発コンサルティング	○
	管理職向け研修	○
	従業員向け研修	○
管理職向け個別支援		
従業員支援	相談窓口・カウンセリング	○
	セルフケア研修	○
	セルフケア支援アプリ	○
	復職支援	○

サービス概要・特徴（500文字以内）

ワーカーズドクターズは産業医・産業保健師の紹介や配置、体制構築のコンサルティングを軸に、健康経営を総合支援します。
【組織改善・コンサルティング】
健康経営コンサルタントと顧問産業医が連携し、組織状態の把握と改善を提案。ストレスチェックの集団分析に基づき、職場環境改善策の提案から実施後の評価アンケートまで支援します。
【人材・体制の提供】
産業保健師の定期配置により、不調者の早期発見・対応を実現する相談体制を構築。人事・産業医・保健師が連携した休職・復職支援も行います。
【研修・セミナー】
顧問産業医によるヘルスリテラシー向上セミナーや、産業保健師によるラインケア・セルフケア研修を実施。公認心理師等の専門家による心理的安全性や上司のサポート力向上研修も提供します。
【メンタルヘルス・システム】
相談窓口「こころとからだの相談室」の設置と、利用率向上のための広報を支援。また、健康管理システムによる健診データの管理・活用もサポートします。

期待される効果		根拠の詳細		
【凡例*】◎:実証評価>○:導入企業の評価>●:理論的裏付け		導入企業の評価	理論的裏付け	実証評価
基盤整備	1. 法制度対応	○		–
	2. 制度・施策体系の整理	○		–
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○		–
	4. 組織状況の把握	○		–
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上			
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	○		
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	○		
	8. 不調の早期発見・対応	○		
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	○		
	10. 仕事のストレス要因低減	○		
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	○		
	12. 周囲のサポート力向上	○		
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善			
	14. 健康状態・心理指標改善			
	15. アブセンティーイズム改善			
	16. プレゼンティーイズム改善			
	17. ワーク・エンゲイジメント向上			
	18. 従業員エンゲージメント向上			
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）			

*ウェルココ上で掲載される際に複数の根拠がある場合は、凡例の優先順で表示されます。

導入企業の評価（500字以内）

「社員の心身不調に関するオンライン相談窓口」
企業の要望に応じてゼロからカスタマイズ設置。幅広い相談内容を各専門家が対応、実績払いで無駄なし、毎月の利用状況と運営アドバイスを提供くださる。

「産業保健スタッフ派遣」
単に派遣するだけでなく、企業と産業医の間を調整。ビジネス感覚の乏しい医師と仕事をする際のストレス減少。

「健康経営コンサル」
専門的知識を兼ね備えたコンサルが、初心者でも理解し自信を持って企画運営、効果測定、改善施策が立てられるよう知識付与とサポートをしてくれる。

富国生命保険相互会社　人事部厚生チーム　課長　笠井様

理論的裏付け（500字以内）

実証評価

学術介入の有無	エビデンスの水準

（学術介入有りの場合）氏名・所属・専門、掲載文献・発表した学会・演目名（500字以内）

実証評価の結果概要（500字以内）

産業医・保健師紹介のWORKERSDOCTORS（ワーカーズドクターズ）　株式会社メディカルリソース

様式3 導入企業の評価

該当する効果		
基盤整備	1. 法制度対応	○
	2. 制度・施策体系の整理	○
	3. 人事・産業保健業務の効率化・負担減	○
	4. 組織状況の把握	○
取組の普及・浸透	5. サーベイ受検率向上	
	6. 相談窓口の利用率・認知率向上	○
	7. プログラムへの参加率・利用率向上	○
	8. 不調の早期発見・対応	○
	9. ヘルスリテラシー・意識向上	○
	10. 仕事のストレス要因低減	○
	11. 心理的安全性・上司のサポート力向上	○
	12. 周囲のサポート力向上	○
心の健康・業務パフォーマンス	13. 生活習慣の改善	
	14. 健康状態・心理指標改善	
	15. アブセンティーイズム改善	
	16. プレゼンティーイズム改善	
	17. ワーク・エンゲイジメント向上	
	18. 従業員エンゲージメント向上	
	19. 労務指標改善（離職率、残業時間等）	

実施概要・結果

・産業医の紹介（業務委託と紹介）　選任ニーズと顧客実状に合わせた人材の提供
スポットの面談対応や産業医の不足時の対応
産業保健体制（再）構築のための統括産業医の紹介
・産業保健師の紹介（業務委託と紹介）従業員規模や業種で抱える課題に応じての最適な人材の提供
産業保健師のよるスポットの保健指導
・第3者窓口サービスの提供（総合、メンタルヘルス不調他医療系相談、ハラスメント他）顧客ニーズによってカスタマイズで提供
・セミナー・研修サービス（産業医・産業保健師・他国家資格者による）定型や押し付けではないカスタマイズ型の提供
・特定保健指導（継続的支援、動機づけ支援）　産業保健師による指導
・健康経営コンサルティングサービス（大規模、中小規模対応）認定取得に留まらない産業保健領域からの総合コンサルティングサービス
・健康管理システムの提供「けあんず」　健康診断後のデータの一元管理から分析、結果提出等

成果・評価コメント　※「該当する効果」との対応がわかるよう（　）内に効果のNoを付記する

①健康経営コンサル（1.2.3.4.6.7.8.9.10.11.12）
専門的知識を兼ね備えたコンサルが、初心者でも理解し自信を持って企画運営、効果測定、改善施策が立てられるよう知識付与とサポートをしてくれる。
②社員の心身不調に関するオンライン相談窓口（1.2.3.4.10.11.12）
企業の要望に応じてゼロからカスタマイズ設置。幅広い相談内容を各専門家が対応、実績払いで無駄なし、毎月の利用状況と運営アドバイスを提供くださる。
③産業保健スタッフ派遣（1.2.3.4.6.8.10.11.12）
単に派遣するだけでなく、企業と産業医の間を調整。ビジネス感覚の乏しい医師と仕事をする際のストレス減少。

評価者情報

個社ごとの評価結果を根拠とする場合	企業名①	富国生命保険相互会社	業種	金融業、保険業
	部署名・役職	人事部厚生チーム	従業員規模	10,000人以上
	企業名②		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名③		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名④		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
	企業名⑤		業種	
	部署名・役職		従業員規模	
複数社からのアンケート結果を根拠とする場合	アンケート対象及び回答社数			
	実施時期・方法			
	主な設問内容			